

NRKs Profilundersøkelse 2017

Om undersøkelsen

- *NRK Analyse har siden 1995 gjennomført en undersøkelse av profilen eller omdømmet til NRK i befolkningen. Undersøkelsen var først en ren TV-undersøkelse. Radiokanalene ble innlemmet i 1998, befolkningens vurderinger om NRKs rolle som allmennkringkaster ble lagt til i 2001, og fra 2003 har vi også spurt befolkningen om NRKs nettsider.*
- **Profilundersøkelsen måler NRK i forhold til konkurrentene.** Undersøkelsen er en kartlegging av NRKs sterke og svake sider i forhold til andre TV- og radiokanaler, samt nettsider innenfor ulike programkategorier. Respondentene får ikke hjelp til å tenke på de ”riktige” programmene innenfor hver kategori, men svarer ut fra en generell oppfatning av hvem som har de beste programmene.
- **I tillegg kartlegges befolkningens vurdering av NRK som lisensfinansiert allmennkringkaster**
- **Endringer fra tidligere år:** På grunn av medieutviklingen var noen spørsmål modne for omformulering. Det er også gjort endringer av større art som forklares underveis. Der vi har endret kan vi strengt tatt ikke sammenligne direkte med tidligere år, men vi har valgt å ta med historikk og heller forklare endringene.
- Et eksempel er spørsmål om «ditt distrikt», der dette tidligere var definert som bostedskommune eller nabokommuner. Nå har vi ikke lagt noen føringer, og det er opp til befolkningen selv å definere «sitt distrikt».
- Alle endringer er markert og forklart underveis i rapporten.
- **Telefonintervju:** Profilundersøkelsen gjennomføres fra 2017 av Norstat. Tidligere har oppdraget ligget hos TNS Gallup. Dette er en landsrepresentativ undersøkelse som gjøres over telefon. Utvalget er på 1000 personer over 15 år, og feltarbeidet for undersøkelsen var uke 4 og 5 2017 (etter lisensforfallet).
- **Alle tall viser andeler i prosent.**
- **Spørsmål** til undersøkelsen rettes til NRK Analyse v/ liv.braathen@nrk.no eller kristian.tolonen@nrk.no

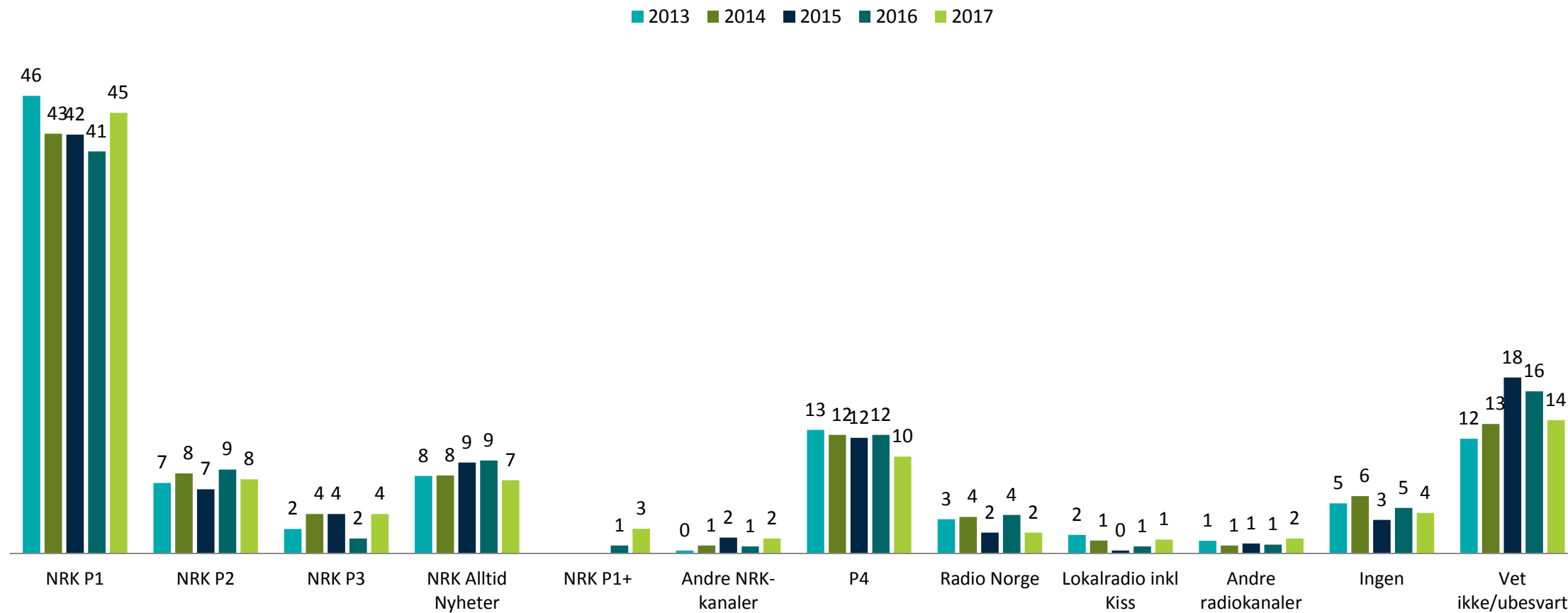
PROGRAMVURDERING RADIO

Endring fra 2016 i spørsmålsintroduksjon radio

- Fra 2017 er den tidligere oppramsingen av radiokanaler fjernet i intervjuernes hjelpetekst (dvs den teksten som leses opp som introduksjon til radiospørsmålene).
- Dette leses opp nå:
- *«Jeg skal nå lese opp noen programtyper for radio, og ber deg for hver enkelt si hvilken radiokanal du synes har de beste programmene i denne programtypen».*
- Endringen medfører at respondentene selv må tenke på radiokanalene og resultatene sier da også noe om merkevarestyrken.

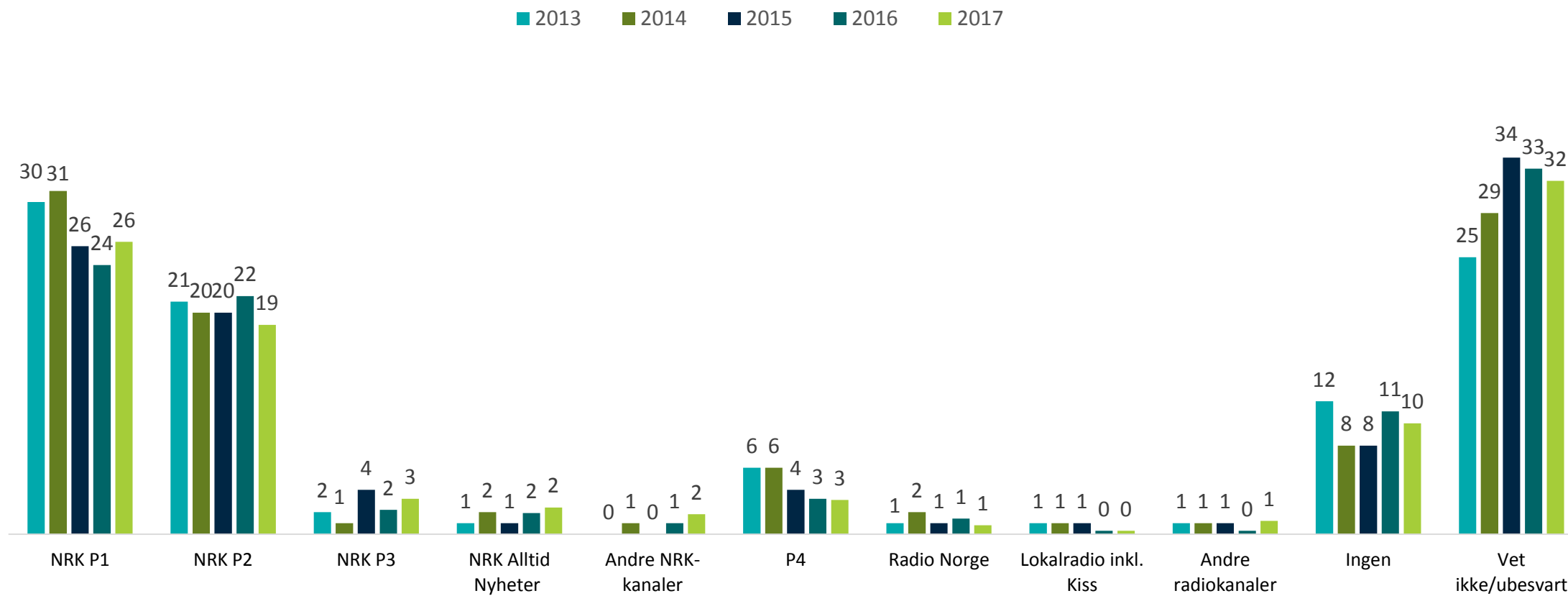
Hvilken radiokanal har de beste ... Nyhetssendingene

Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK mP3	0,4
NRK P13	0,3
NRK Klassisk	0,2



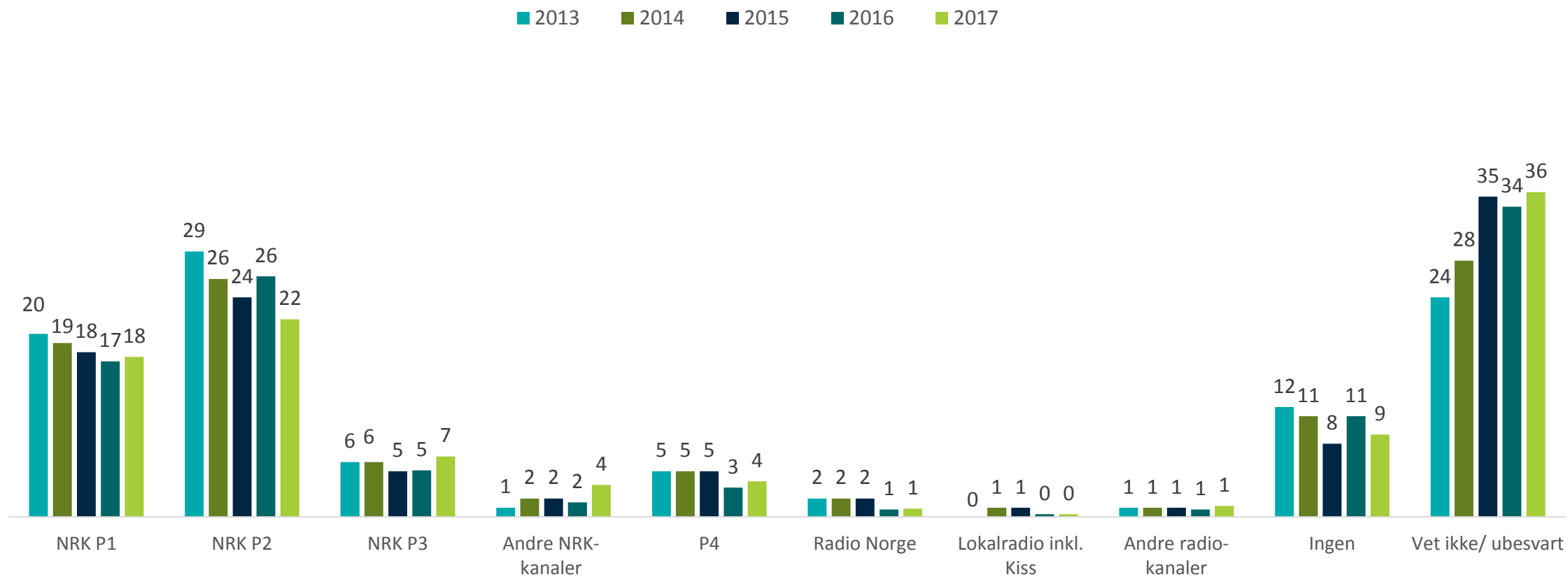
Hvilken radiokanal har de beste... Samfunns- og debattprogrammene

Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P1+	1,2
NRK P13	0,3



Hvilken radiokanal har de beste... Kulturprogrammene

Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P1+	1,2
NRK P13	0,8
NRK Alltid Nyheter	0,7
NRK Klassisk	0,4



OBS: Ny formulering i 2017.

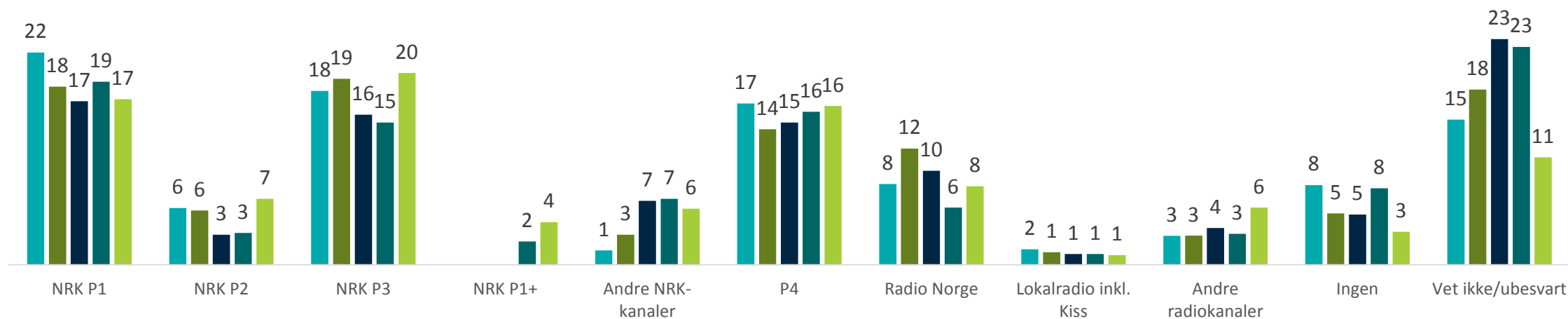
Hvilken radiokanal synes du er mest underholdende?

Dette erstatter «Hvilken radiokanal synes du har de beste underholdningsprogrammene?»

Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P13	2,5
NRK mP3	1,6
NRK Alltid Klassisk	0,8
NRK Alltid Nyheter	0,6
Inkludert i «Andre radiokanaler»	
NRJ/Radio Energy	1,9
P5	0,9

Pga ny spørsmålsformulering i 2017 er resultatene ikke direkte sammenlignbare med tidligere år. Men vi ser at å spørre om «underholdende» generelt vs tidligere «underholdningsprogrammer» gjør at flere har en mening. Andel «ingen» og «vet ikke» mer enn halveres. P2 og P3 øker mest. P1+ øker fra 2,4 til 4,4 %, og tas ut til egen kategori.

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017*



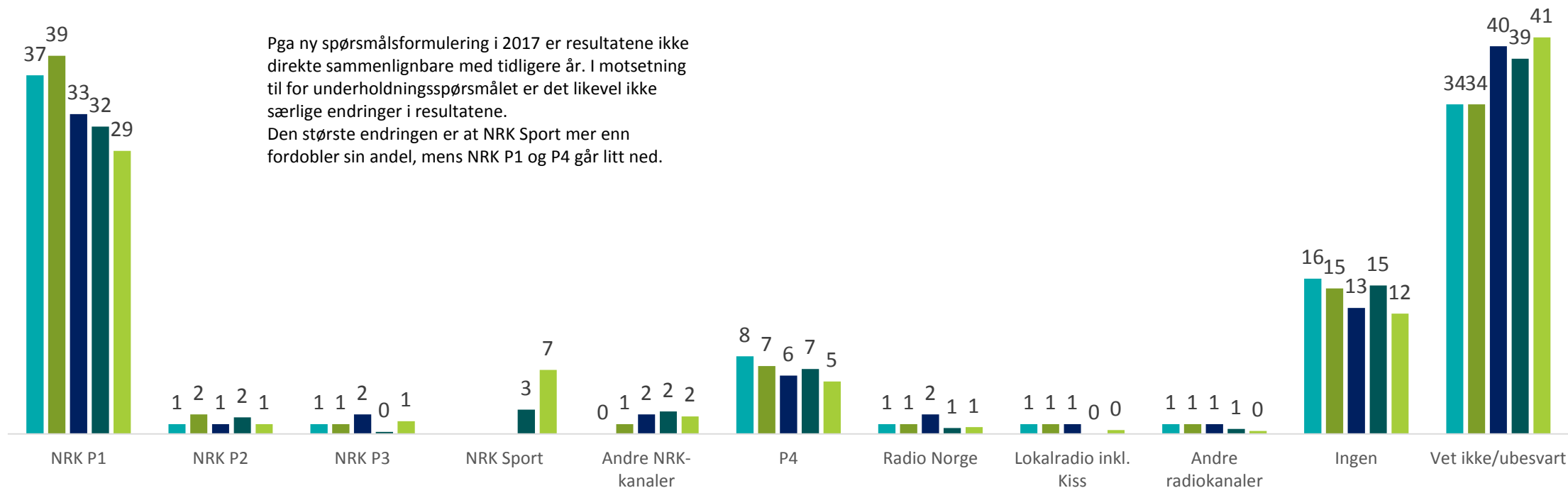
OBS: Ny formulering i 2017.

Hvilken radiokanal synes du er best på sport?

Dette erstatter «Hvilken radiokanal har de beste sportssendingene?»

Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P1+	0,6
NRK P13	0,2
NRK Alltid	
Nyheter	0,5

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

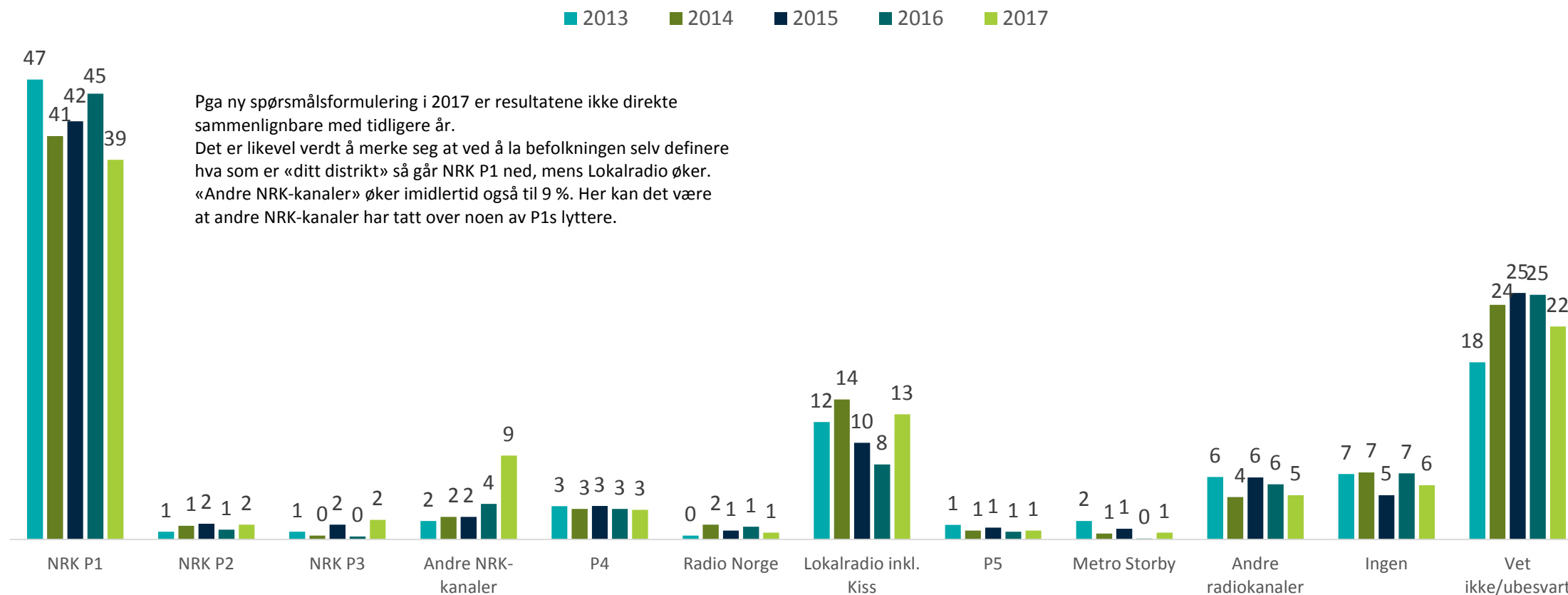


Hvilken radiokanal synes du er best på å formidle ...

Informasjon fra ditt distrikt

OBS: Endring i 2017: «Ditt distrikt» er ikke lenger definert som bosteds- eller nabokommune.
Nå tolker befolkningen «ditt distrikt» selv.

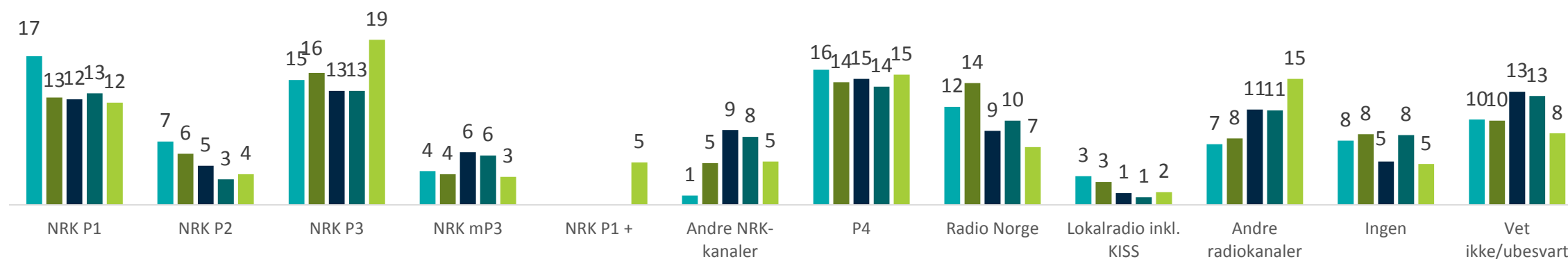
Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P1+	1,2
NRK Alltid Nyheter	0,9
NRK mP3	0,1
NRK P13	0,1
Andre NRK-kanaler	6,2



Hvilken radiokanal ... Sender den musikken du liker?

Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P13	2,0
NRK Klassisk	2,5
Inkludert i «Andre radiokanaler»	
P5 (hits)	1,7
NRJ/Radio Energy	3,1
Metro Storby	0,2
Radio Rock	1,8
P6 Rock	1,2
P7 Klem	2,3

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

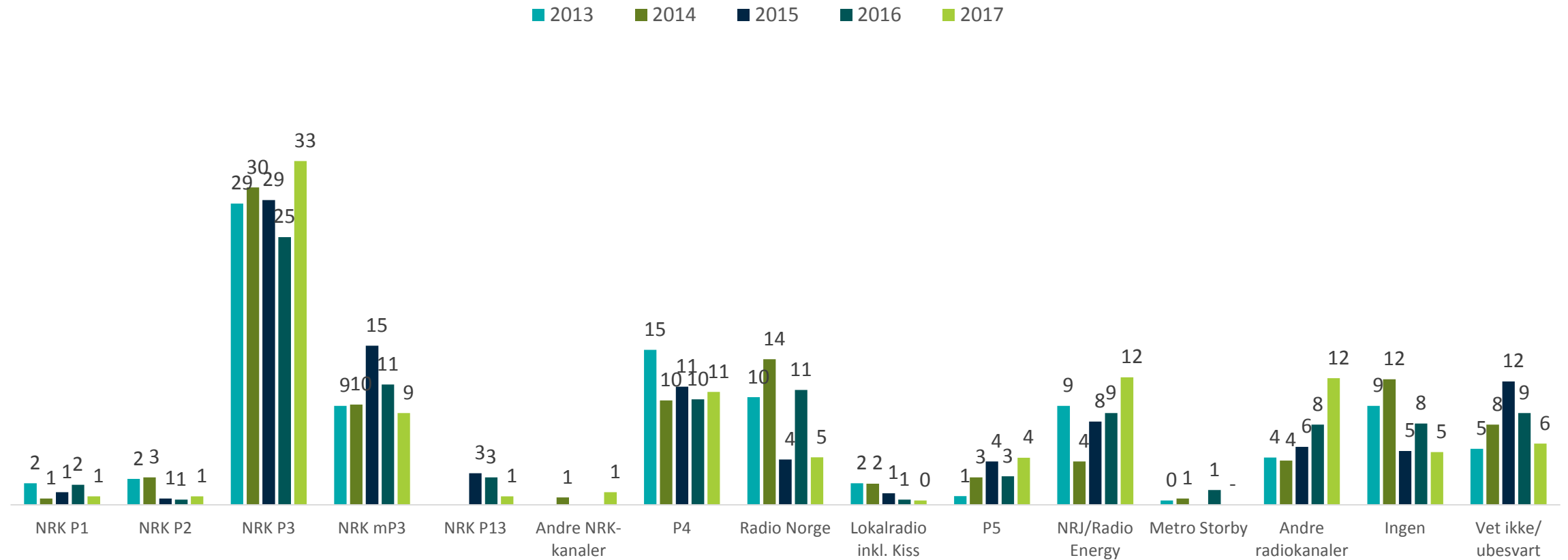


Hvilken radiokanal sender musikken du liker?

15-29 år

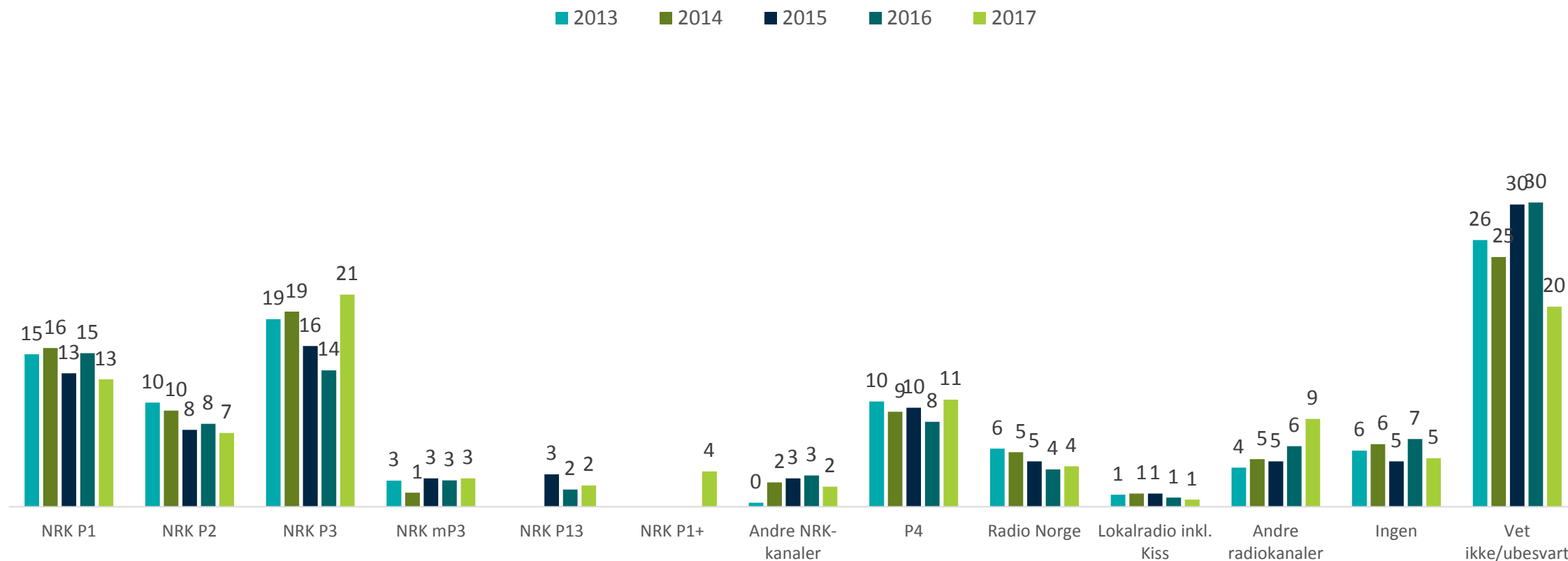
Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK Klassisk	0

Inkludert i «Andre radiokanaler»	
P6 Rock	0,7
Radio Rock	3,5
P7 Klem	2,8



Hvilken radiokanal synes du har de beste ... Programmene om musikk

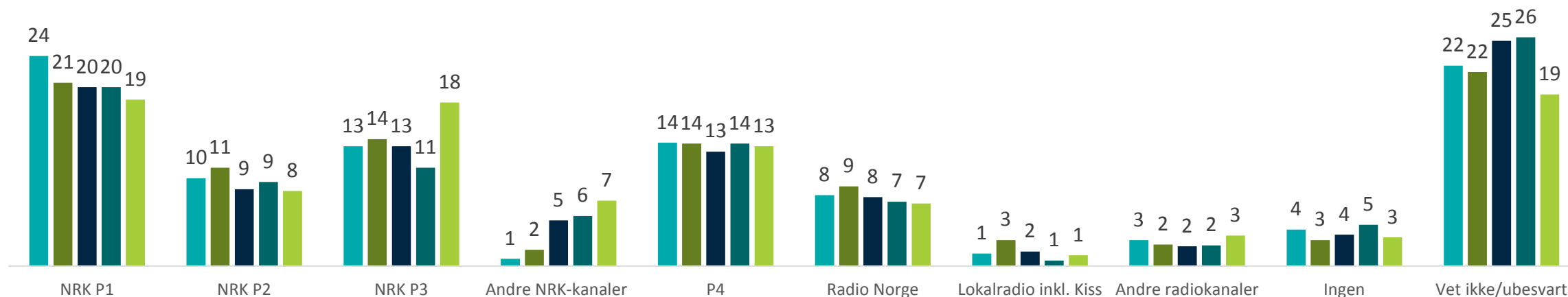
Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK Alltid Nyheter	0,1
NRK Klassisk	1,6
Inkludert i «Andre radiokanaler»	
P5	1,6
NRJ/Radio Energy	2,3
Metro Storby	0,3
Radio Rock	0,9
P6 Rock	0,2
P7 Klem	1,1



Hvilken radiokanal synes du har de beste ... Programlederne

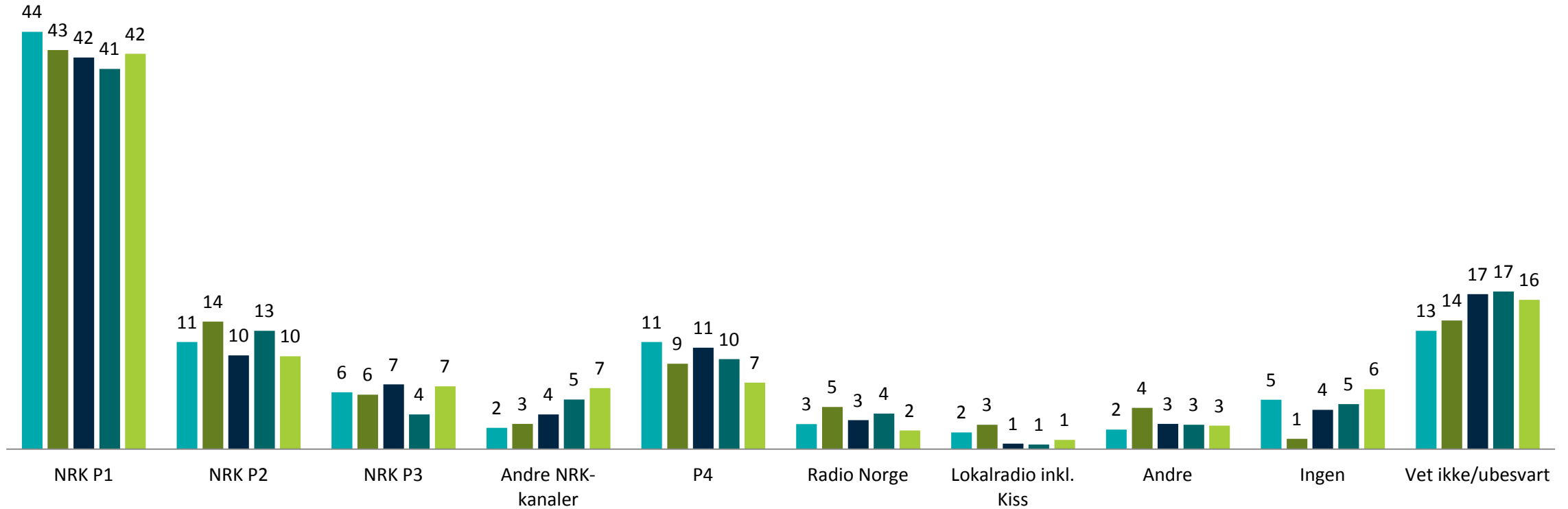
Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P1+	3,1
NRK P13	1,8
NRK mP3	1,1
NRK Alltid Klassisk	0,3
NRK Alltid Nyheter	0,3
Inkludert i «Andre radiokanaler»	
NRJ	1,5

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



Hvilken radiokanal har du størst tillit til?

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

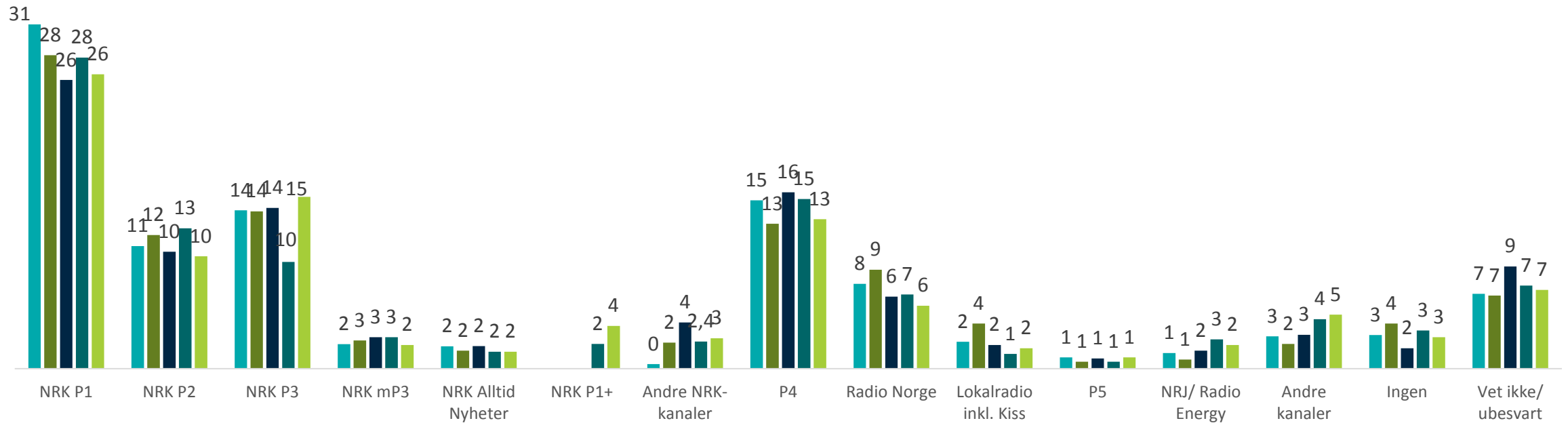


Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P1+	2,1
NRK Alltid nyheter	2,3
NRK mP3	0,8
NRK P13	0,6
NRK Alltid Klassisk	0,2
Inkludert i «Andre radiokanaler»	
NRJ	0,6

Hvilken radiokanal liker du best?

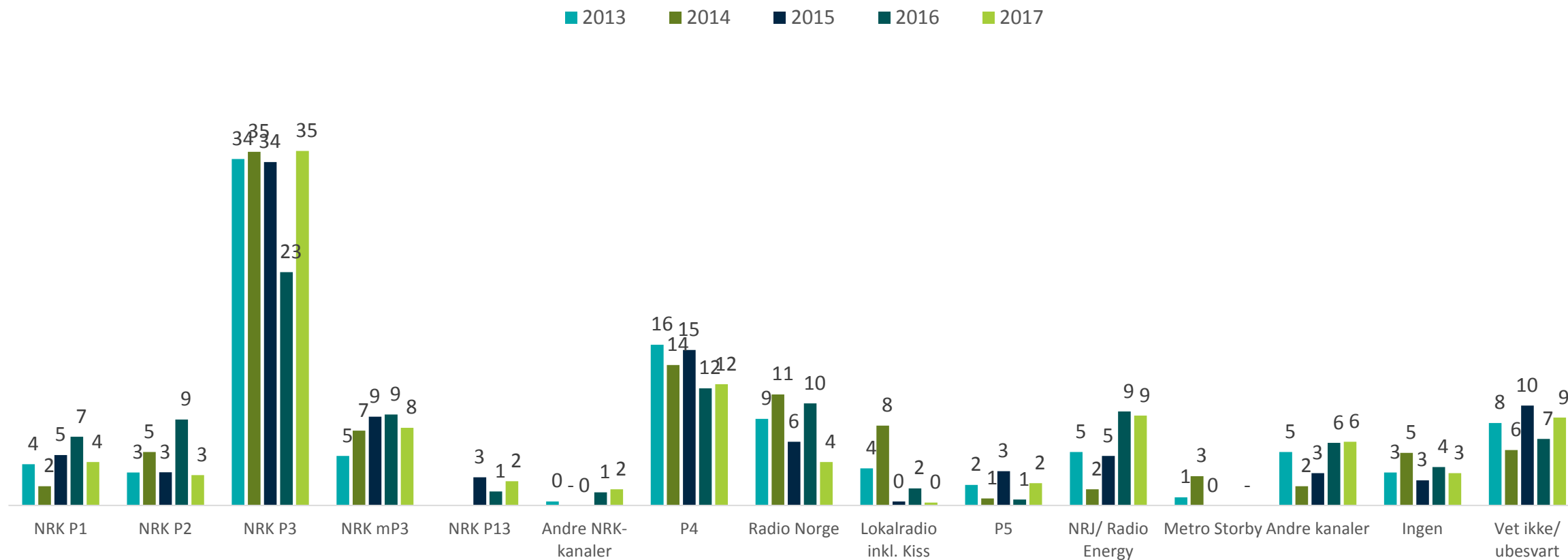
Inkludert i «Andre NRK-kanaler»	
NRK P13	1,6
NRK Klassisk	0,5

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



Hvilken radiokanal liker du best?

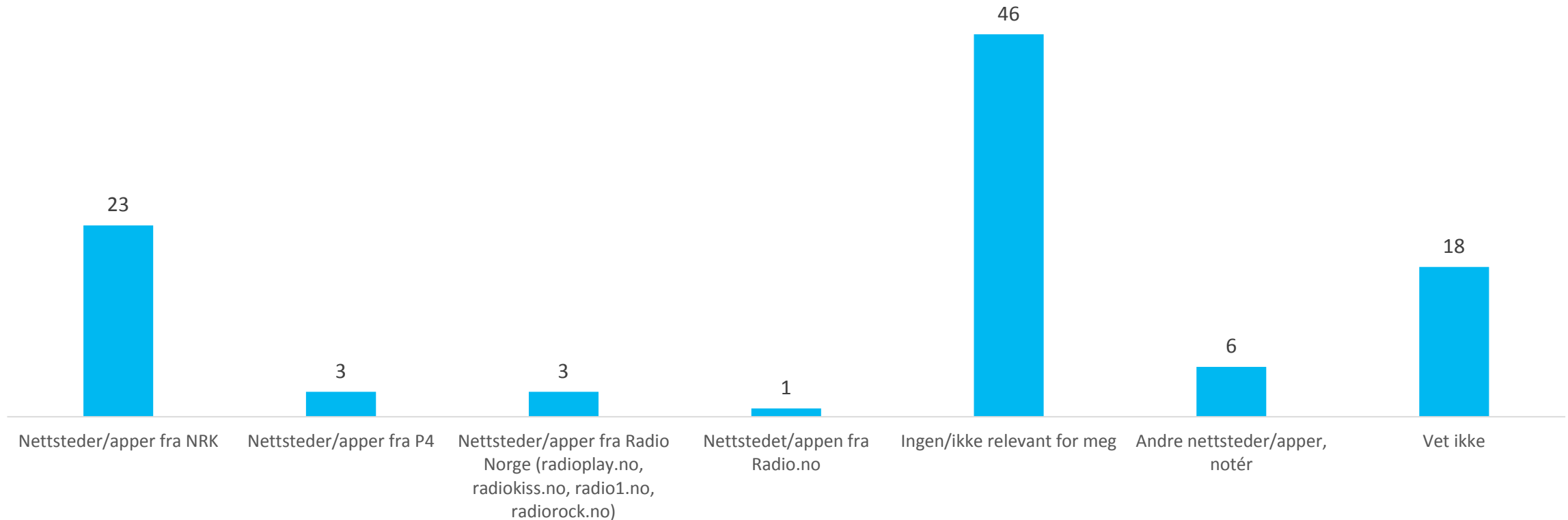
15-29 år



Obs: Nytt spørsmål:

Hvilket nettsted/app synes du er best dersom du skal høre radio over internett?

Spørsmålet har vært stilt tidligere, da ikke med app, men med åpent svar. Nå er det opp til intervjuer å kode svarene.

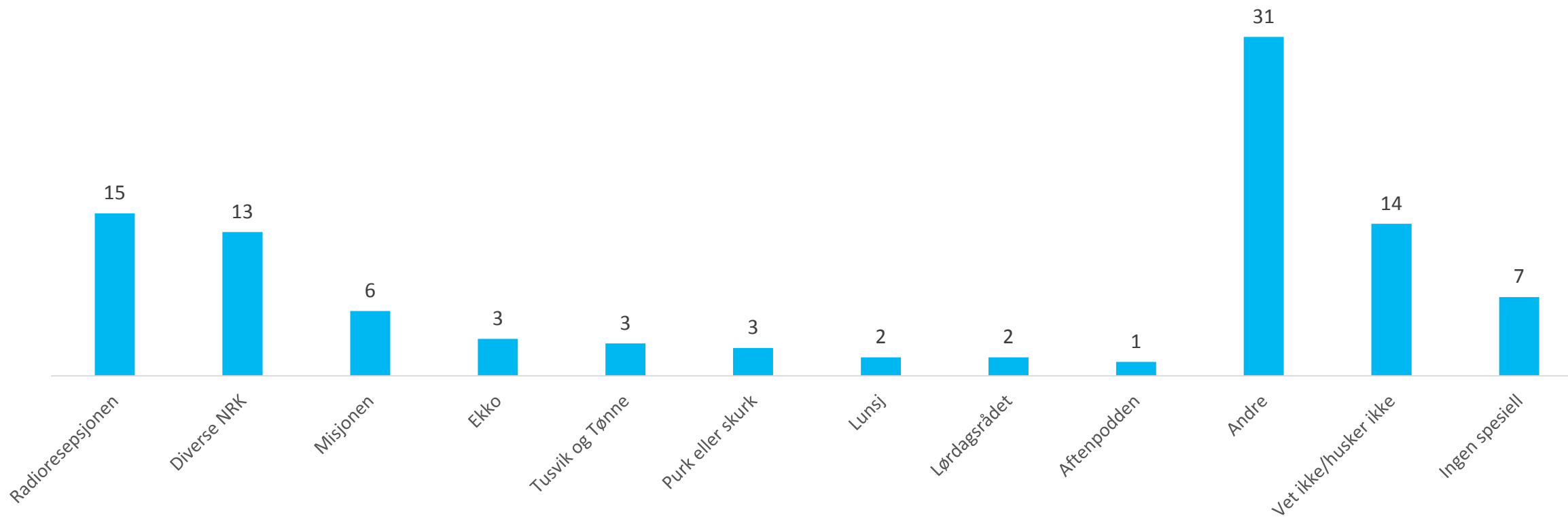


Obs: Nytt spørsmål

Hvilken podcast liker du best?

Blant de som hører på podcast minst månedlig. N= 228

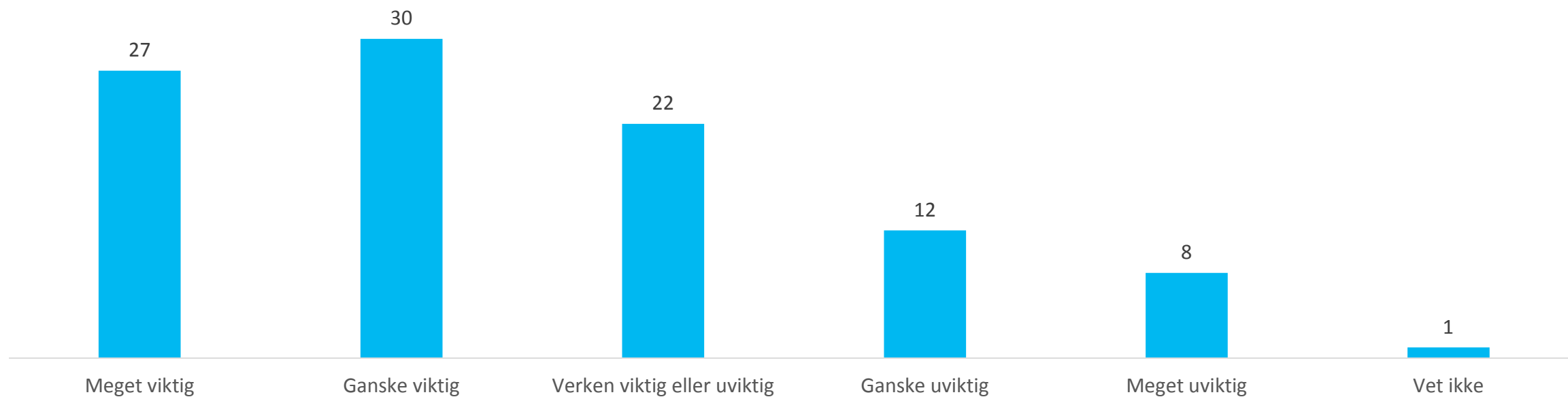
Noen få har nevnt flere titler, derfor er totalt antall titler/svar 234.



Obs: Nytt spørsmål:

Hvor viktig er det for deg å høre på radio?

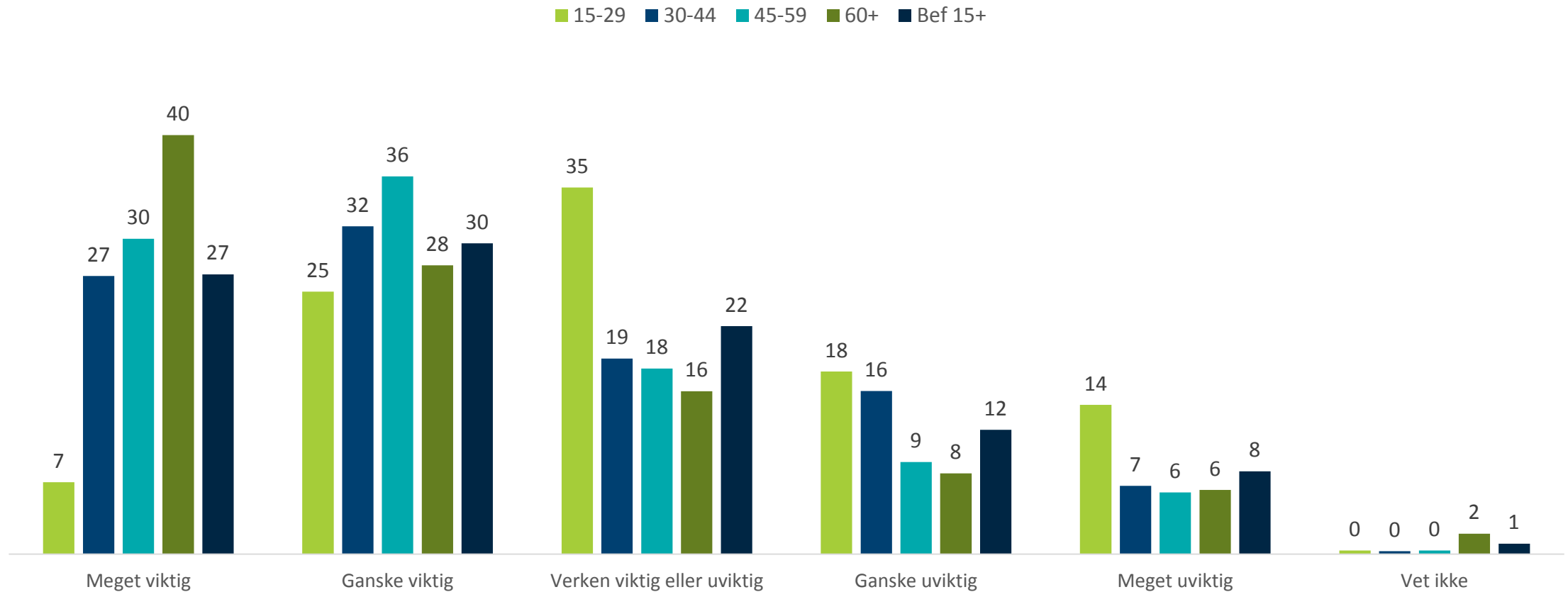
Bef. 15+



Obs: Nytt spørsmål:

Hvor viktig er det for deg å høre på radio?

Alder



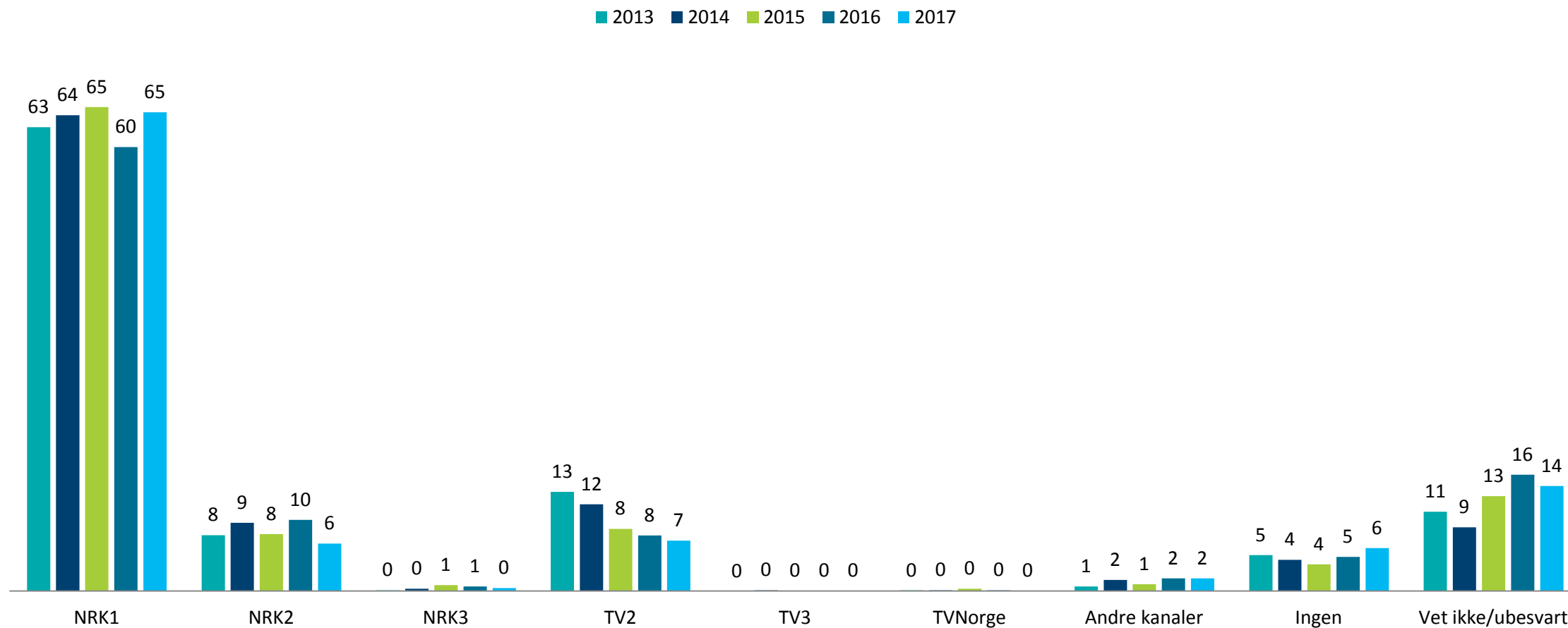
PROGRAMVURDERING TV

Endring fra 2016 i spørsmålsintroduksjon TV

- Som for radio, så er den tidligere oppramsingen av TV-kanaler nå fjernet i intervjuernes hjelpetekst (dvs den teksten som leses opp som introduksjon til TV-spørsmålene).
- Dette leses opp nå:
- *«Jeg skal nå lese opp noen programtyper for TV, og ber deg for hver enkelt si hvilken TV-kanal du synes har de beste programmene i denne programtypen».*
- Endringen medfører at respondentene selv må tenke på TV-kanalene, noe som vil gi et riktigere bilde av deres mening, men også vise hvilke kanaler som er sterke merkevarer.

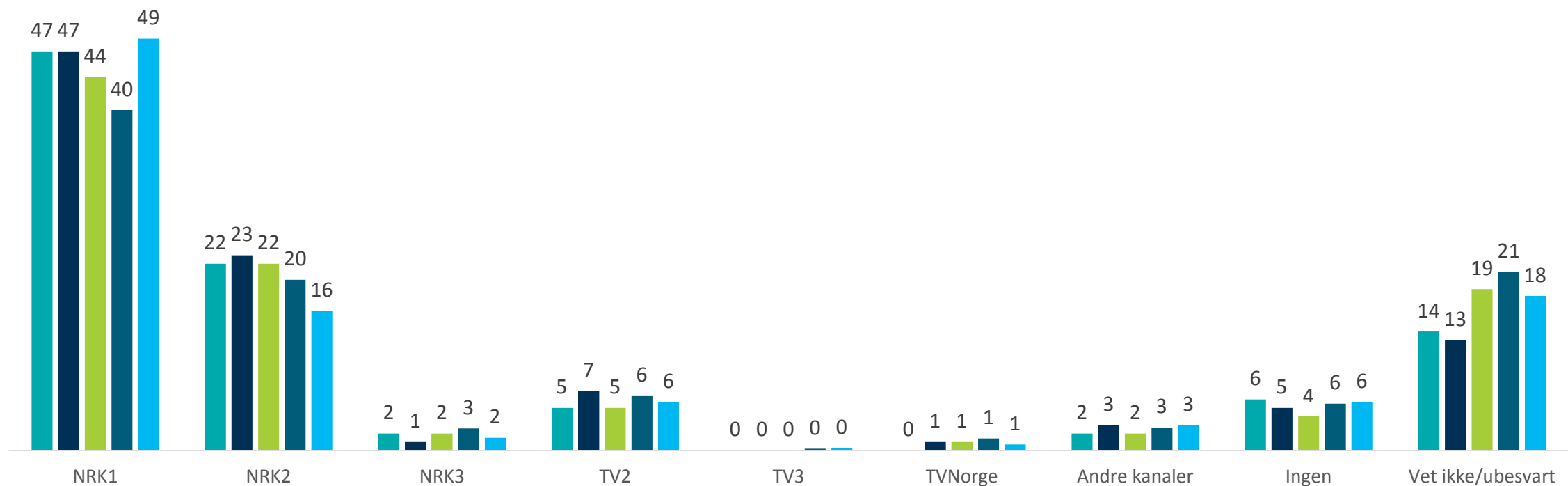
Hvilken TV-kanal har de beste ... Debattprogrammene

Inkludert i «Andre kanaler»	
TV2 Nyhetskanalen	0,4
VOX	0,3

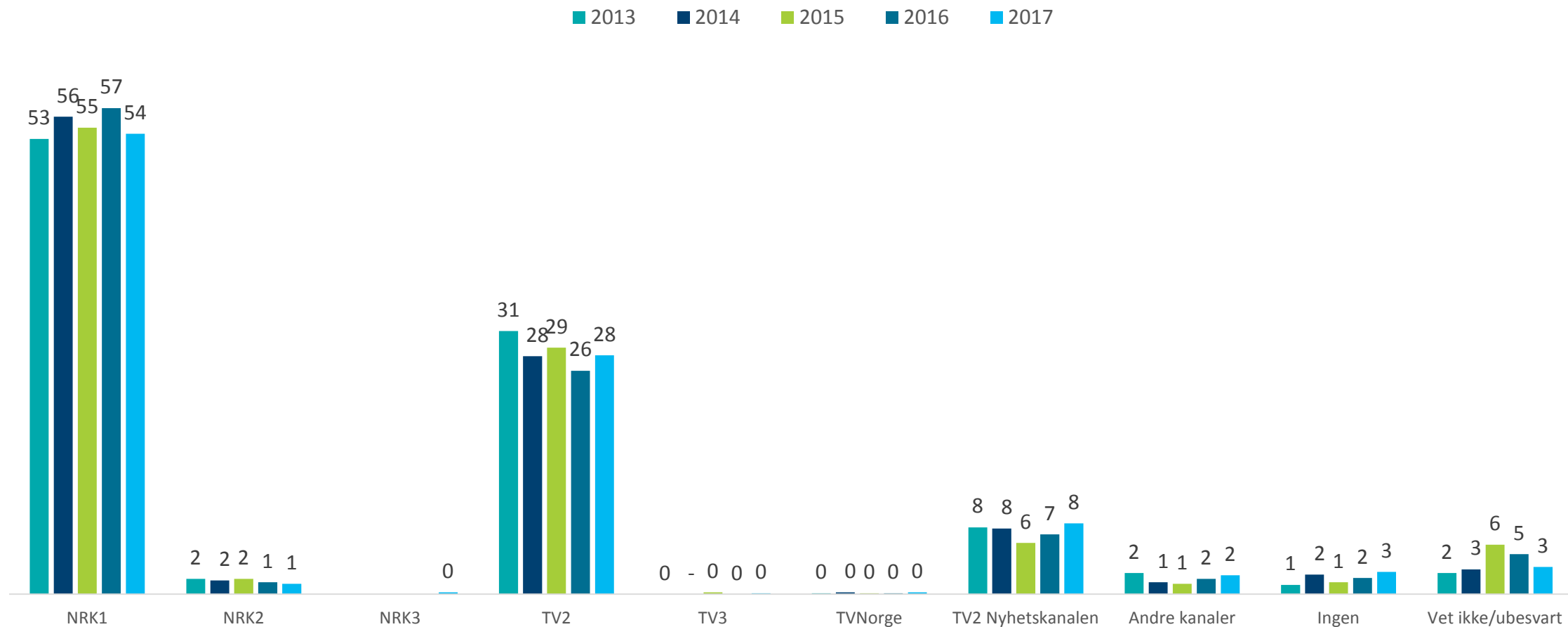


Hvilken TV-kanal har de beste... Kulturprogrammene

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

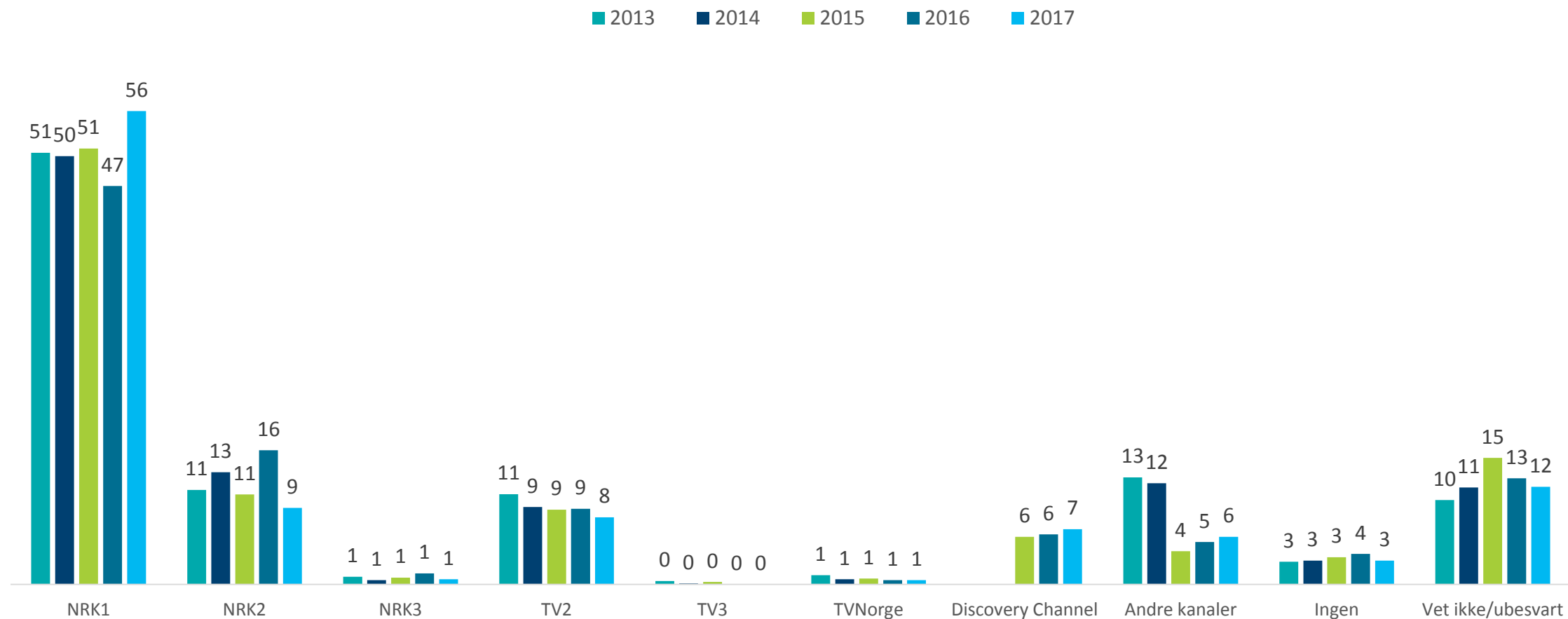


Hvilken TV-kanal har de beste ... Nyhetene

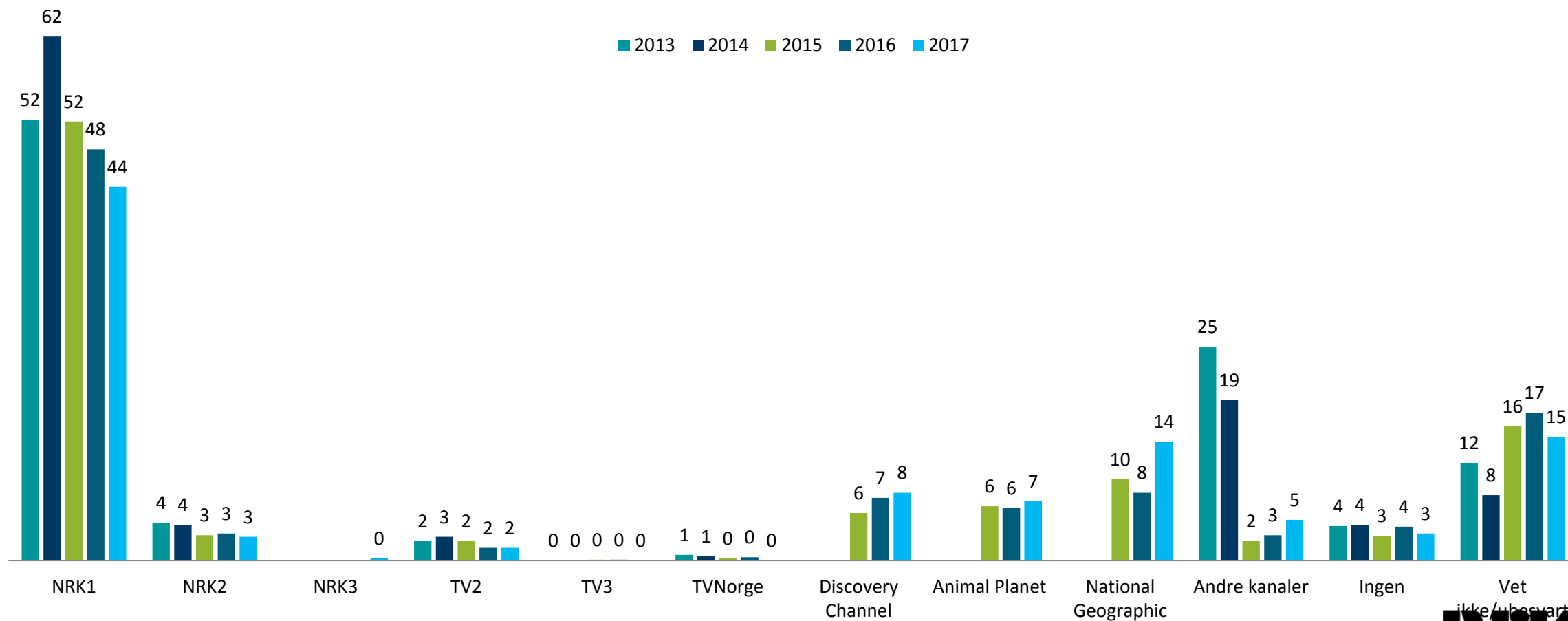


Hvilken TV-kanal har de beste ...

Fakta og informasjonsprogrammene



Hvilken TV-kanal har de beste ... Naturprogrammene



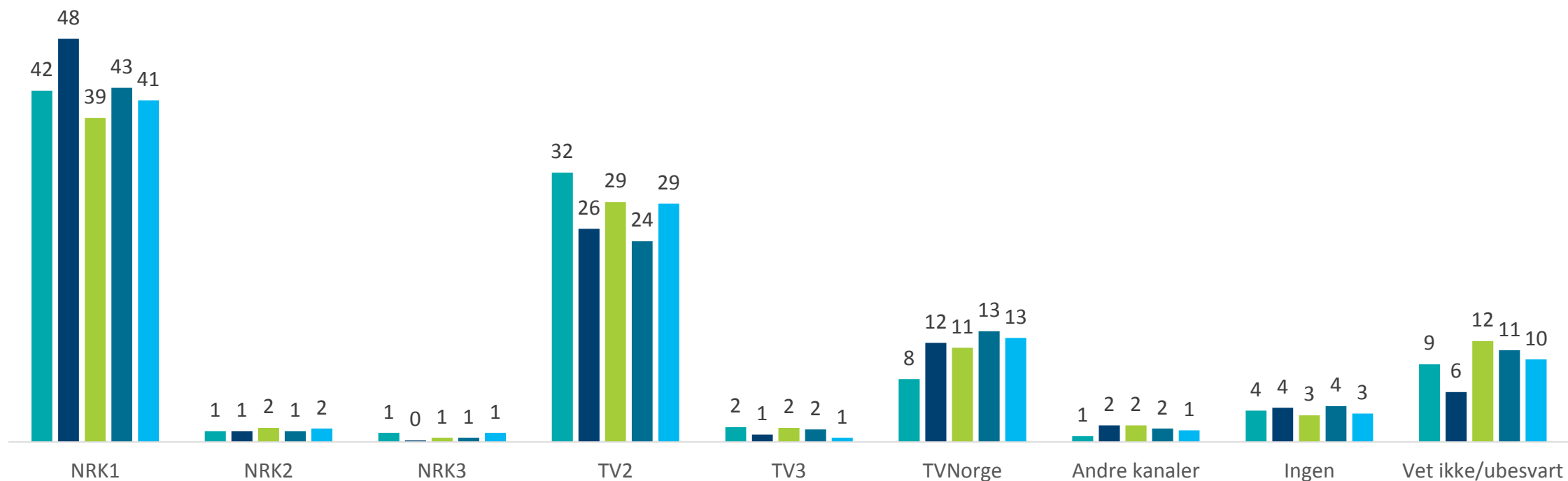
Endring i filter på programkategorier og noen nye spørsmål

- **For de påfølgende programkategoriene** har vi først spurt som vanlig 1) «Hvilken TV-kanal har de beste....?».
- Deretter har vi spurt **de som strømmer minst månedlig** 2) «Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste har de beste.....?».
- Til slutt får **de som strømmer minst månedlig spørsmålet:** 3) «Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du har de beste...?»
- På dette siste spørsmålet overføres svaret til de som ikke strømmer månedlig eller oftere fra 1). Svarene her rapporteres på konsernnivå, dvs. «NRK, «MTG» og «Netflix», men intervjuer har en uttømmende liste som inkluderer alle kanaler/tjenester for hvert konsern.
- På denne måten får vi vite noe om styrkeforholdet mellom kanalene, mellom strømmetjenestene/nett-TV blant de som bruker, og styrkeforholdet mellom NRKs totale TV-tilbud i for eksempel programkategorien «Dokumentar» og Netflix i befolkningen.

Hvilken TV-kanal har de beste ...

Norske underholdningsprogrammene

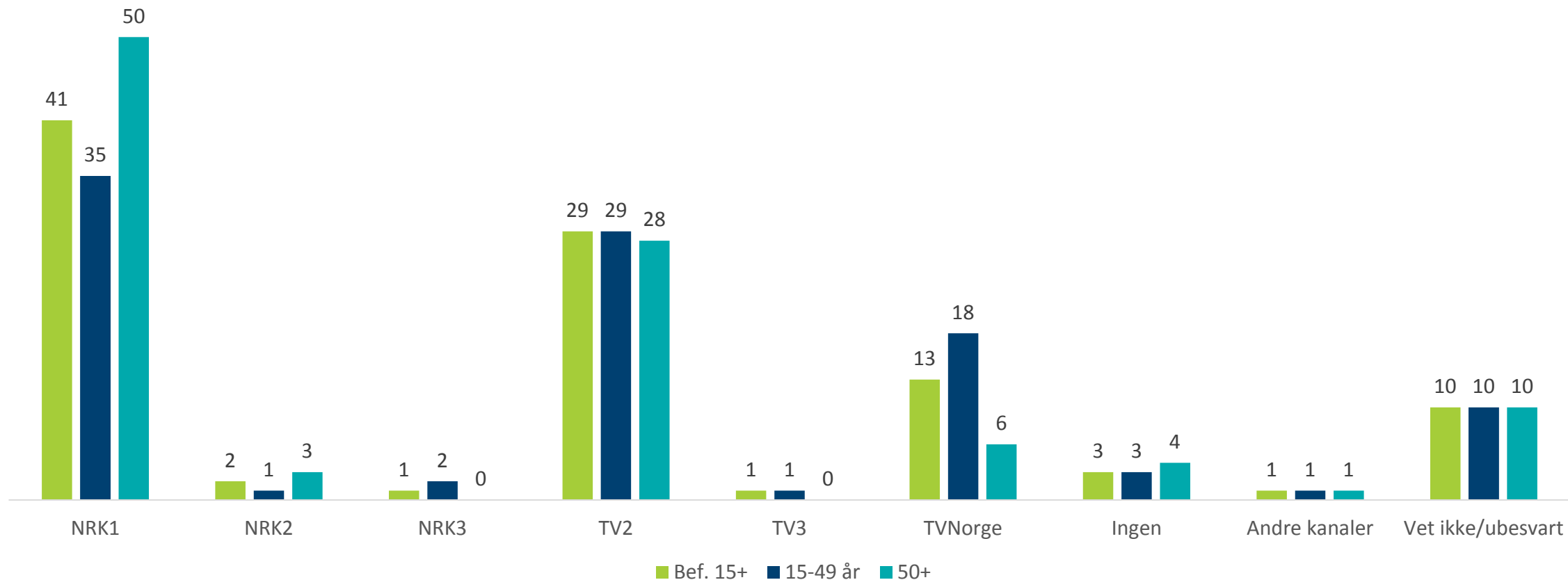
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



Hvilken TV-kanal har de beste ...

Norske underholdningsprogrammene

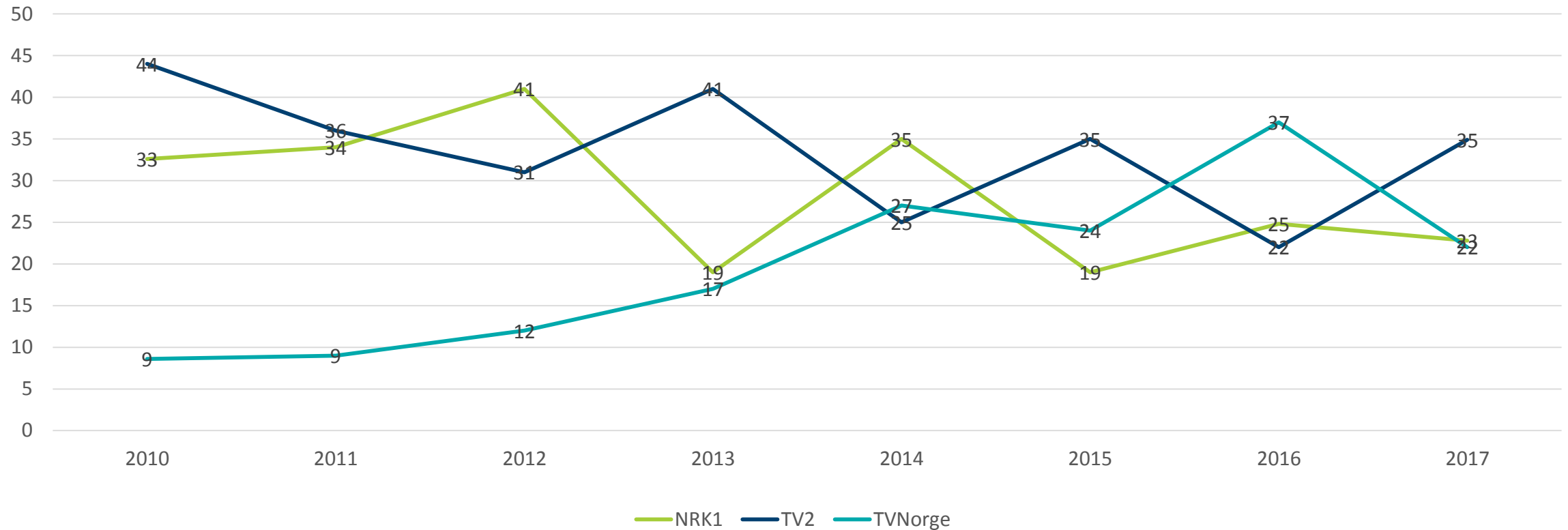
Alder



Hvilken TV-kanal har de beste ...

Norske underholdningsprogrammene

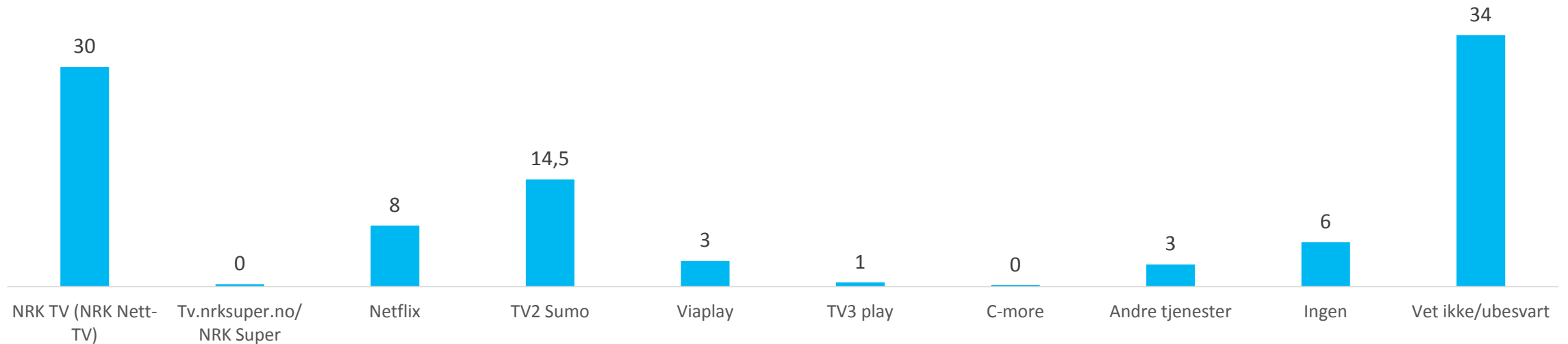
15-29 år



Obs: Nytt spørsmål

Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste har de beste norske underholdningsprogrammene?

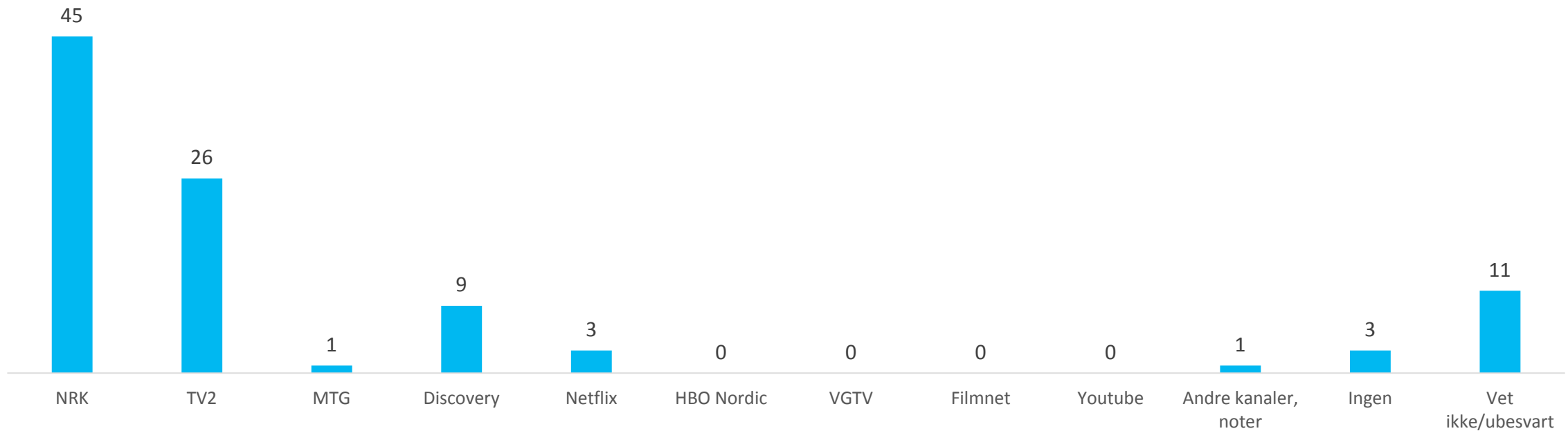
Blant de som strømmer minst månedlig. N= 618



Obs: Nytt spørsmål

Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du har de beste norske underholdningsprogrammene?

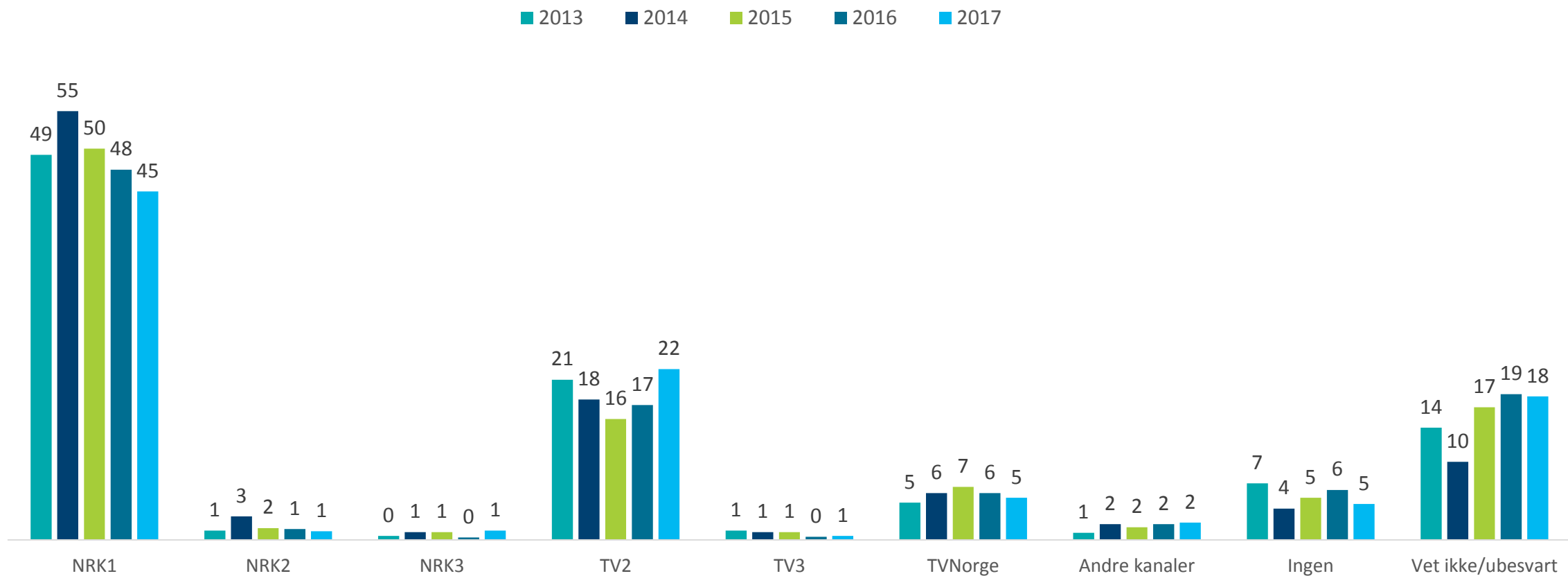
I befolkningen 15 +



Hvilken TV-kanal har de beste ...

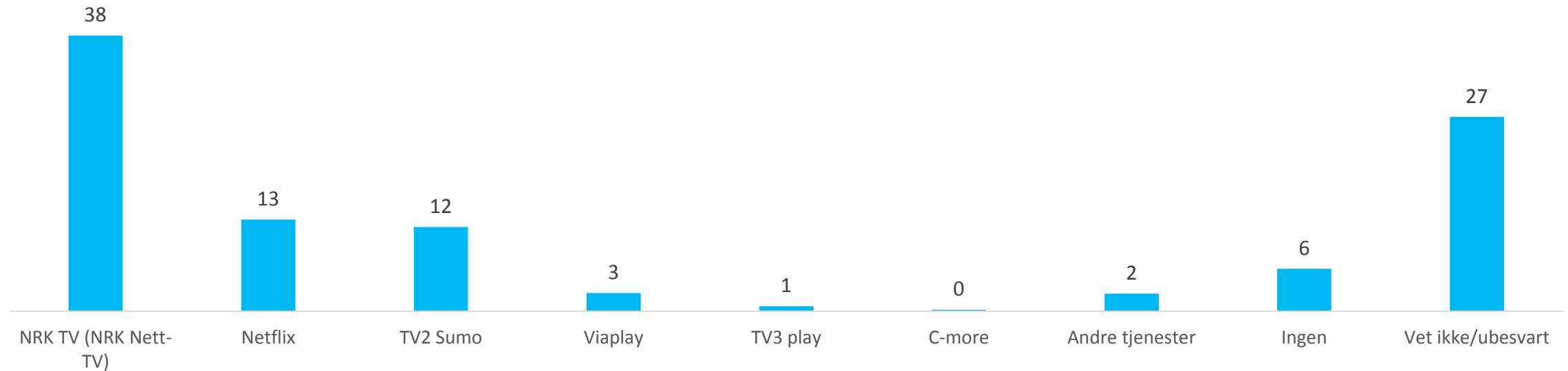
Norske seriene

Obs! I 2014 ble respondentene oppringt og stilt dette spørsmålet på nytt i etterkant, altså ikke direkte sammenlignbart.



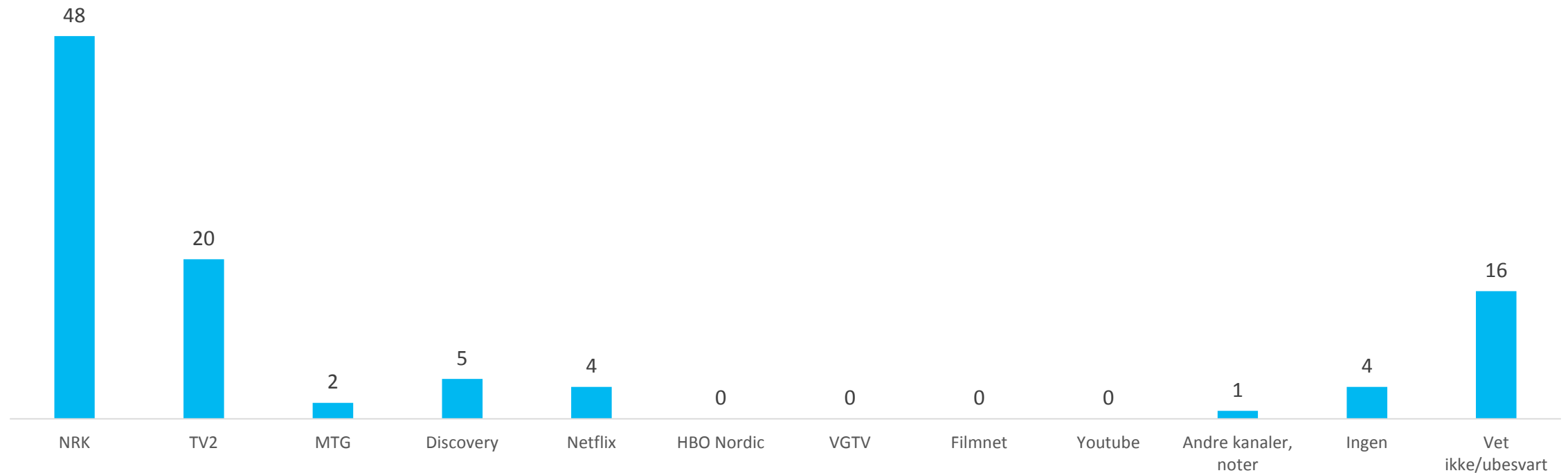
Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste har de beste norske seriene?

Blant de som strømmer minst månedlig. N= 618



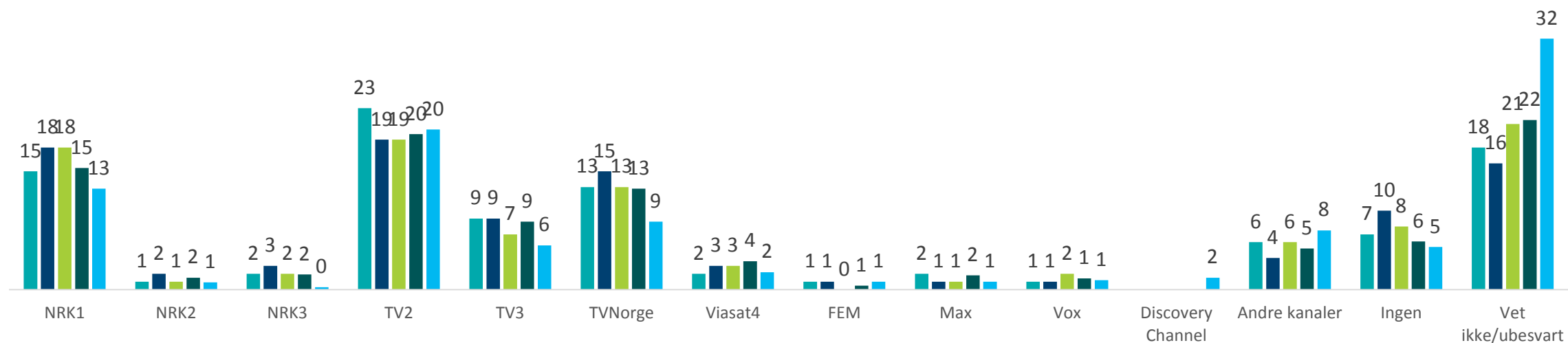
Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du har de beste norske seriene?

I befolkningen 15 +



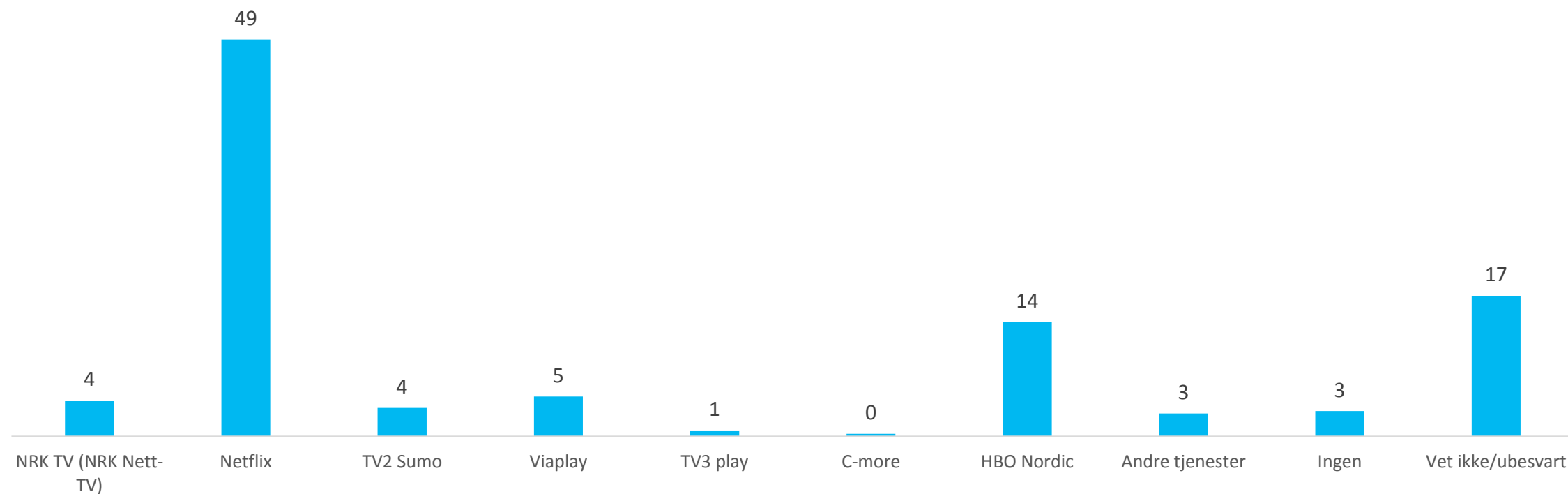
Hvilken TV-kanal har de beste... Utenlandske seriene?

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



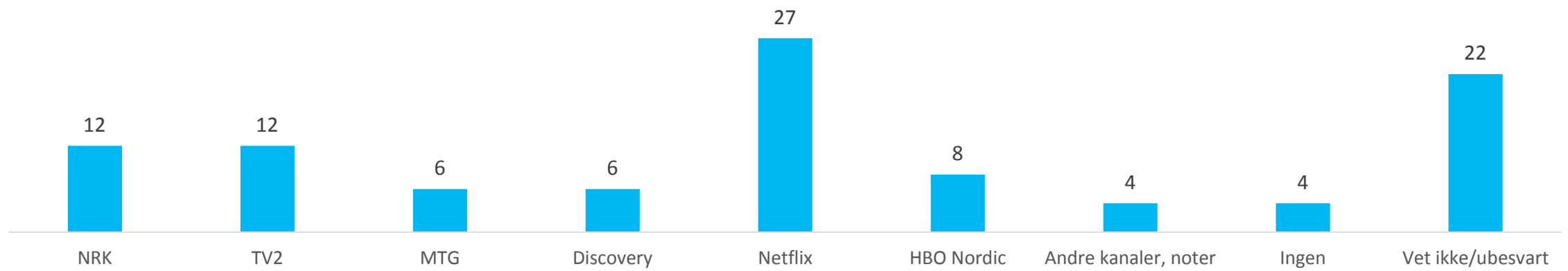
Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste har de beste utenlandske seriene?

Blant de som strømmer minst månedlig. N= 618



Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du har de beste utenlandske seriene?

I befolkningen 15 +



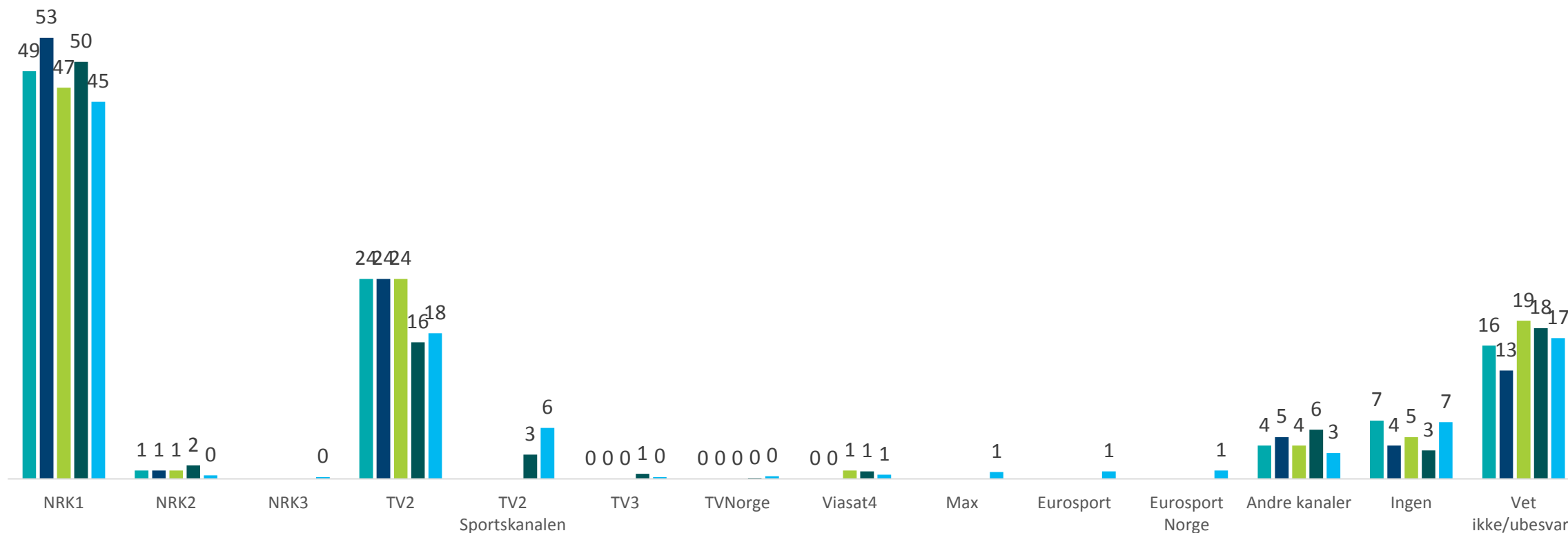
Obs: Ny spørsmålsformulering i 2017:

Hvilken TV-kanal er best når du skal se sport?

Tidligere: Hvilken TV-kanal har de beste sportssendingene?

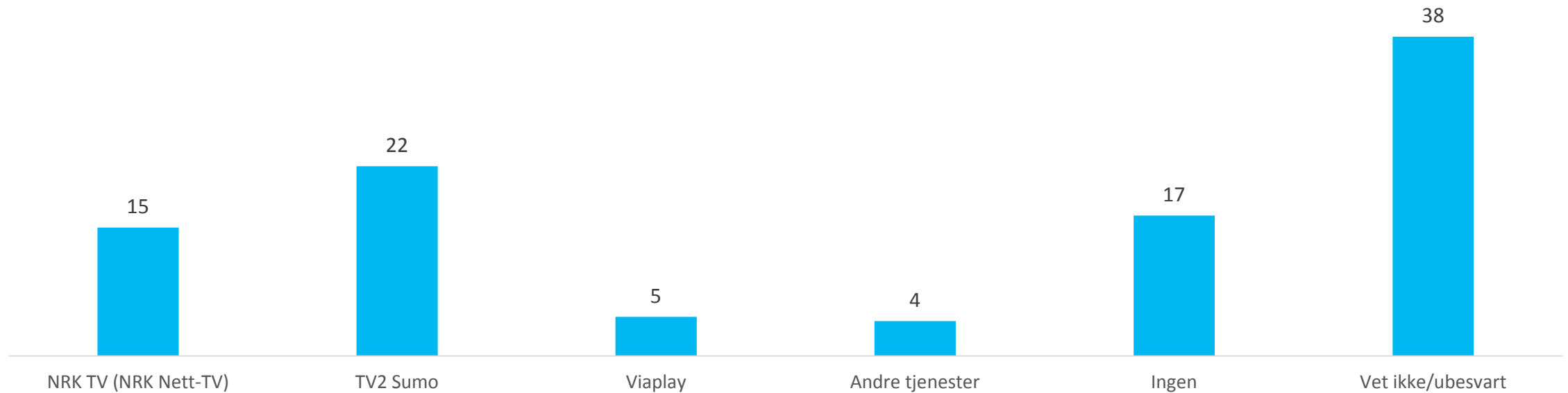
På grunn av spørsmålsendring er ikke 2017 direkte sammenlignbart med tidligere år.

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



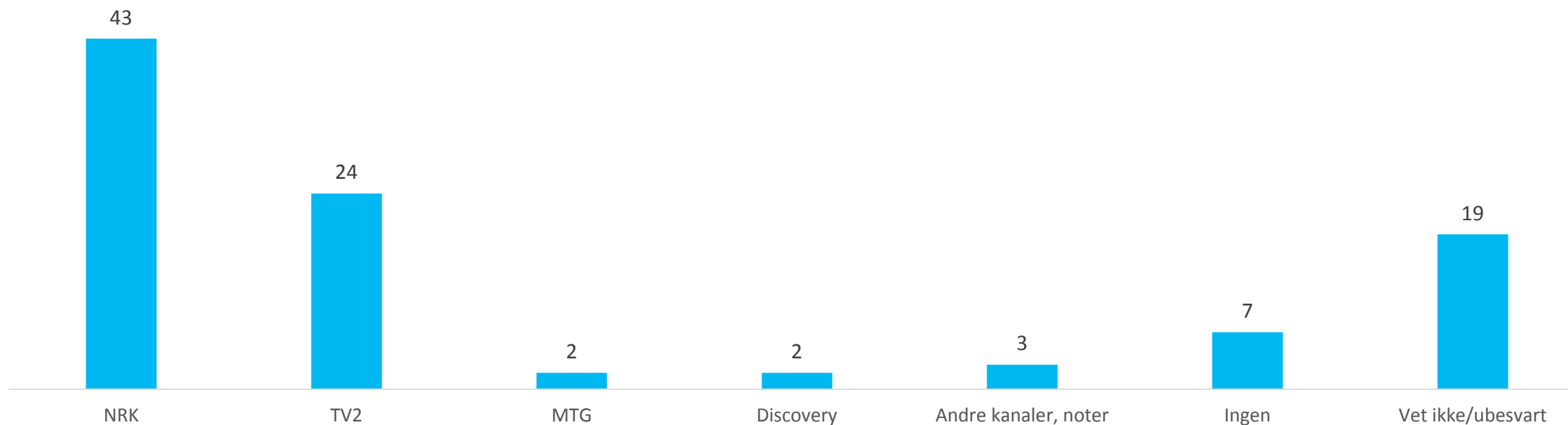
Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste er best når du skal se sport?

Blant de som strømmer minst månedlig. N= 618

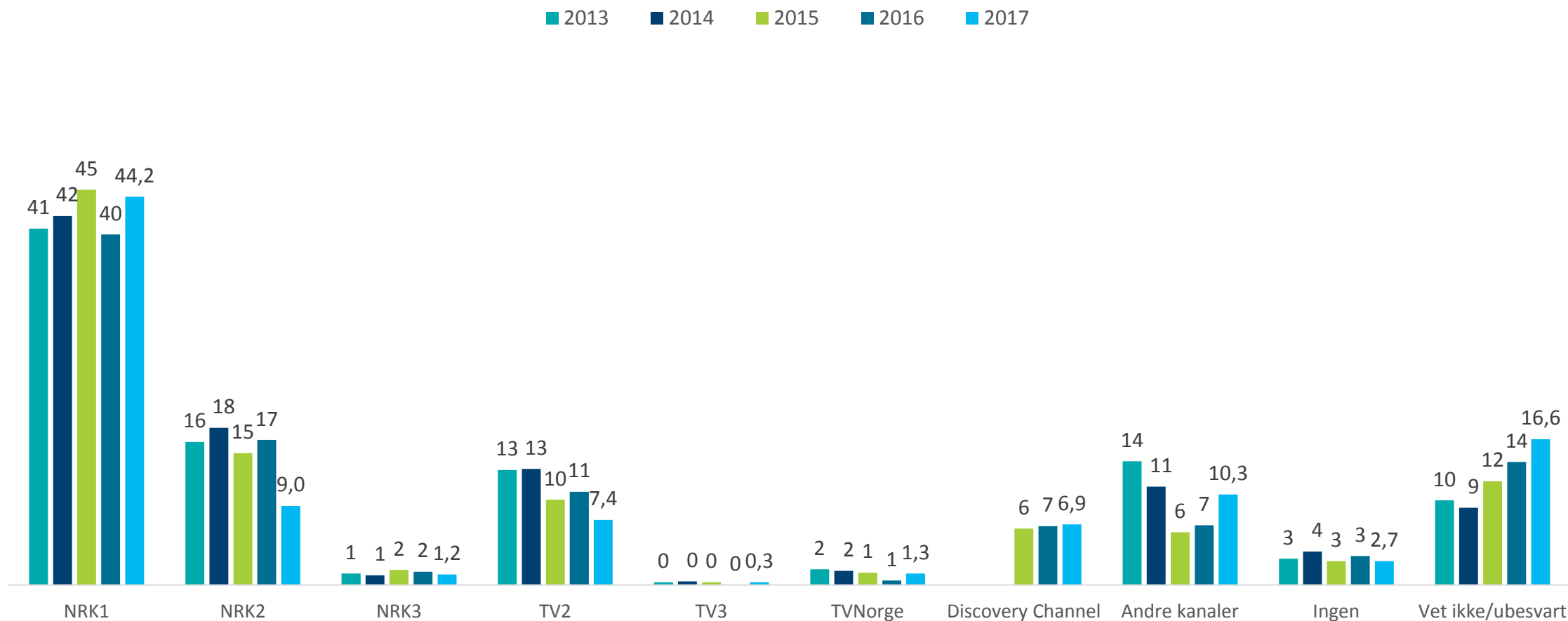


Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du er best når du skal se sport?

I befolkningen 15 +

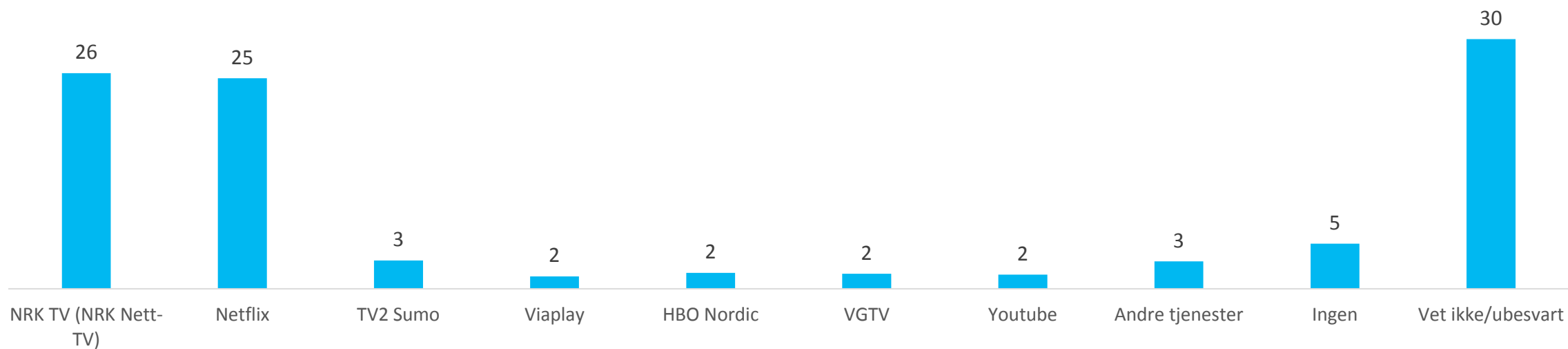


Hvilken TV-kanal har de beste ... Dokumentarene?



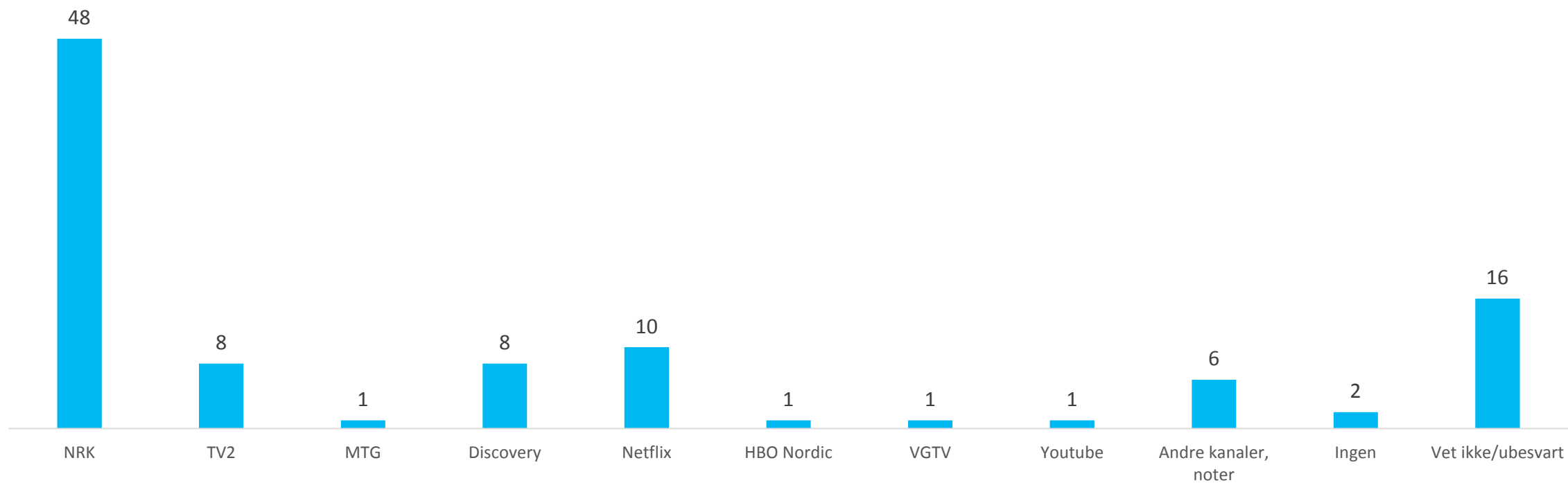
Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste har de beste dokumentarene?

Blant de som strømmer minst månedlig. N= 618



Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du har de beste dokumentarene?

I befolkningen 15 +

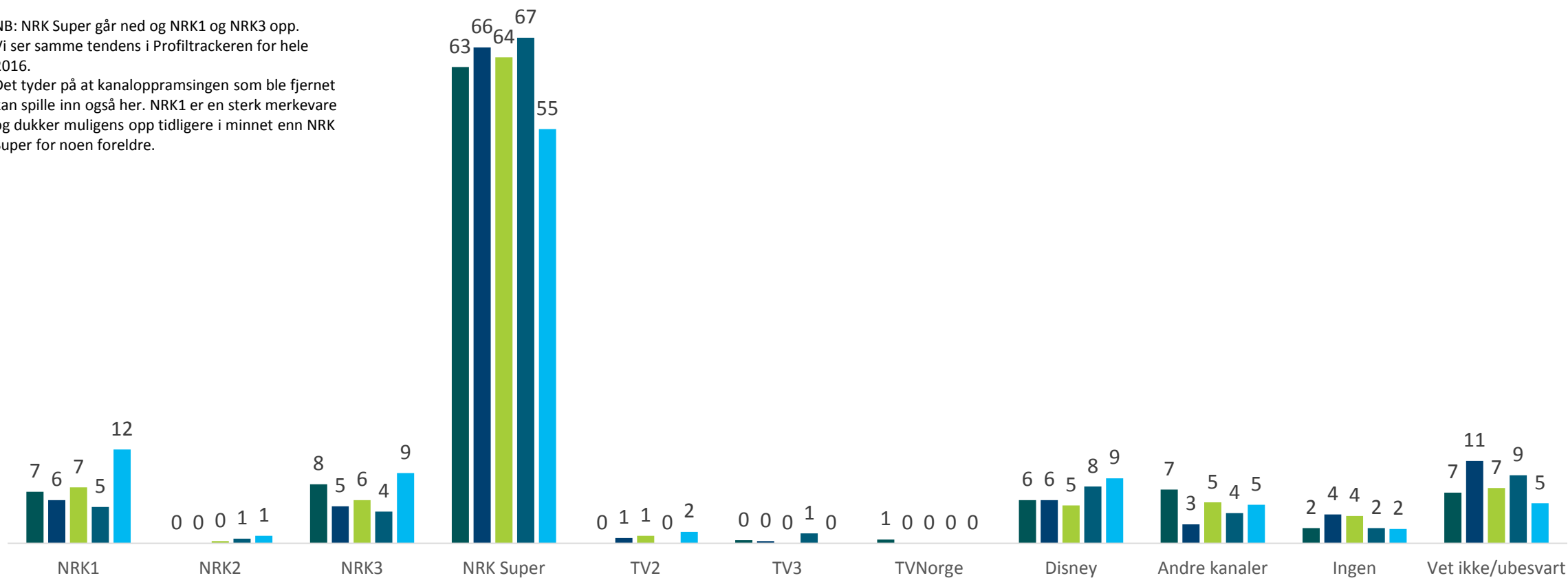


Hvilken TV-kanal har de beste ... Barneprogrammene

Blant de med barn 0-12 år i husholdningen
N= 244

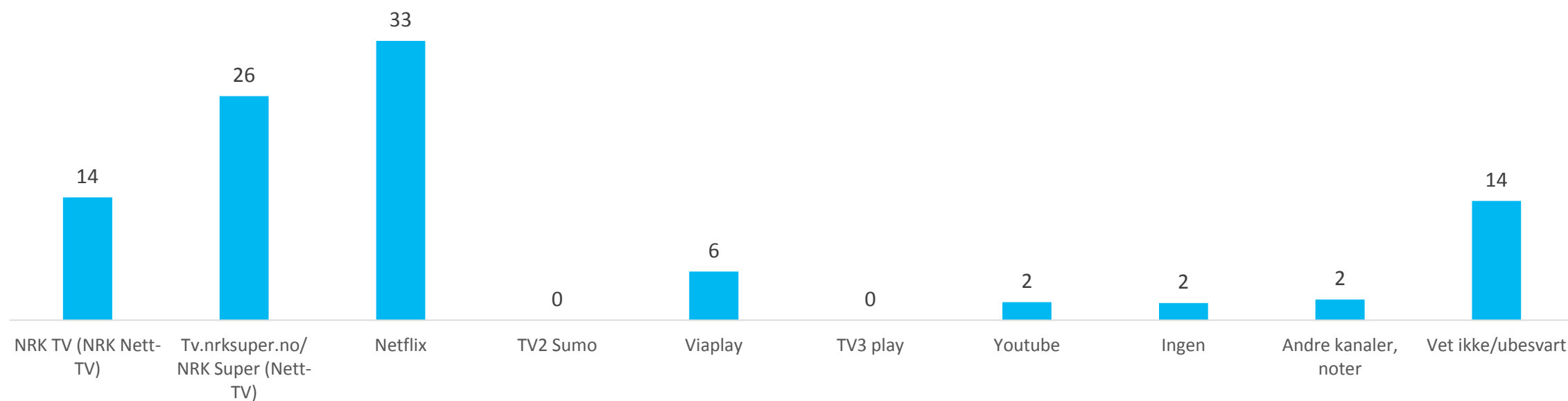
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

NB: NRK Super går ned og NRK1 og NRK3 opp.
Vi ser samme tendens i Profiltrackeren for hele
2016.
Det tyder på at kanaloppramsingen som ble fjernet
kan spille inn også her. NRK1 er en sterk merkevare
og dukker muligens opp tidligere i minnet enn NRK
Super for noen foreldre.



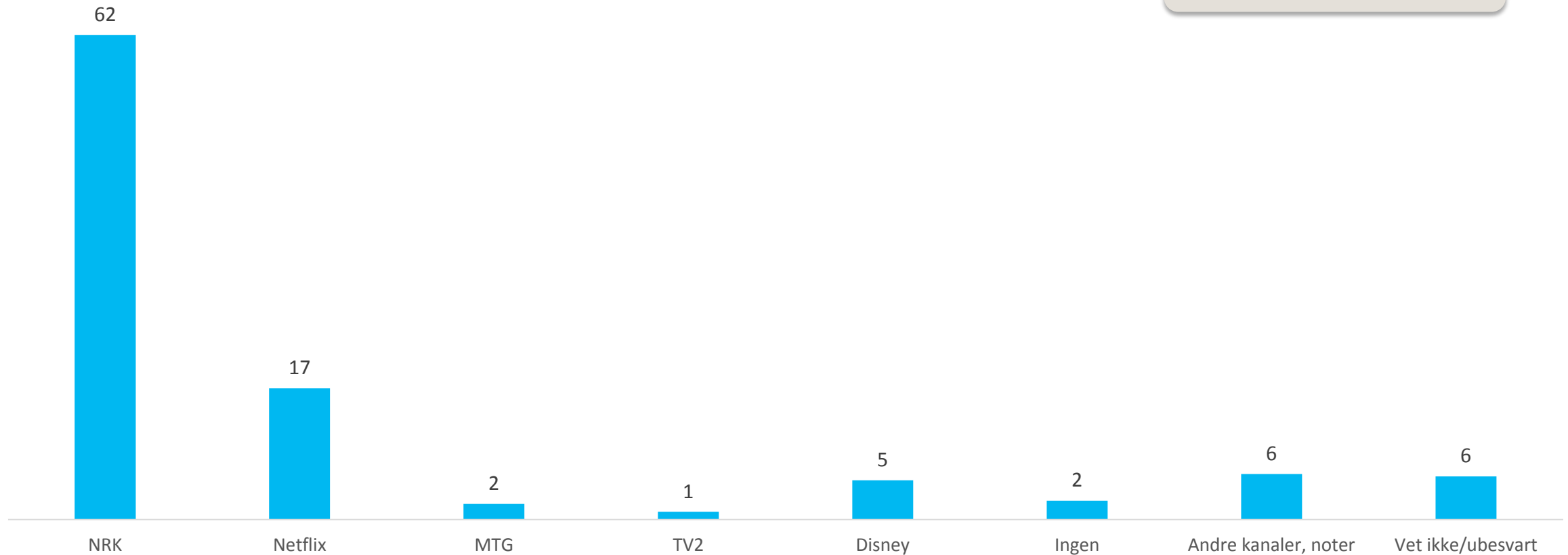
Hvilken strømme-/nett-TV-tjeneste har de beste barneprogrammene?

Blant de med barn 0-12 år i husholdningen og som strømmer minst månedlig. N= 197



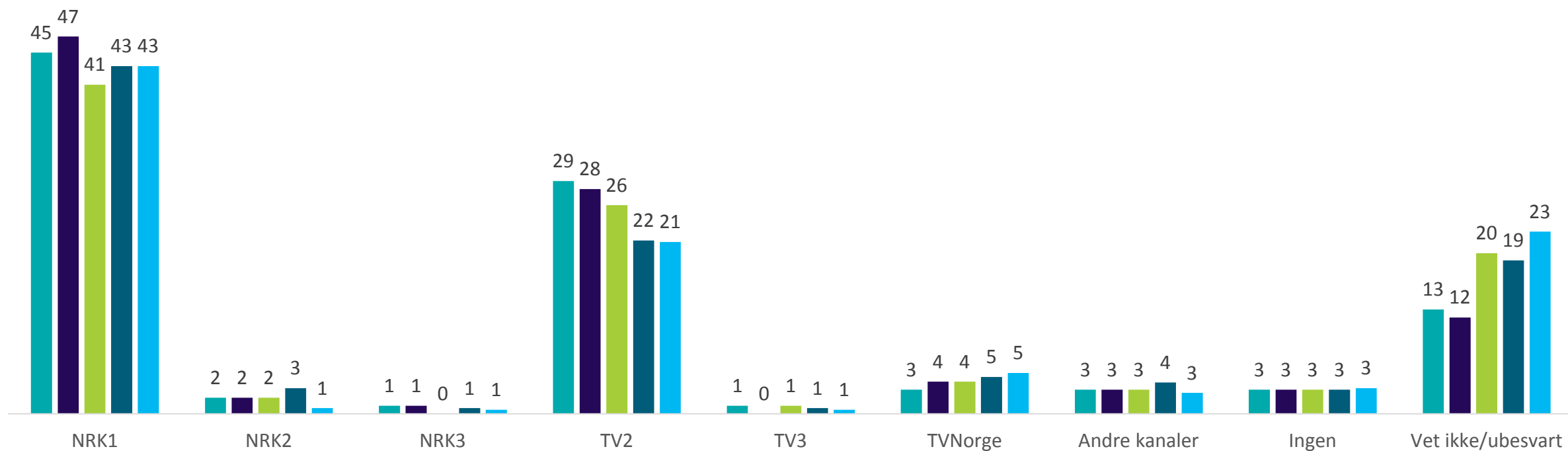
Alt i alt, hvilken TV-kanal eller nett-TV/strømmetjeneste synes du har de beste barneprogrammene?

Andeler blant de med barn 0-12 år i husholdningen
N= 244



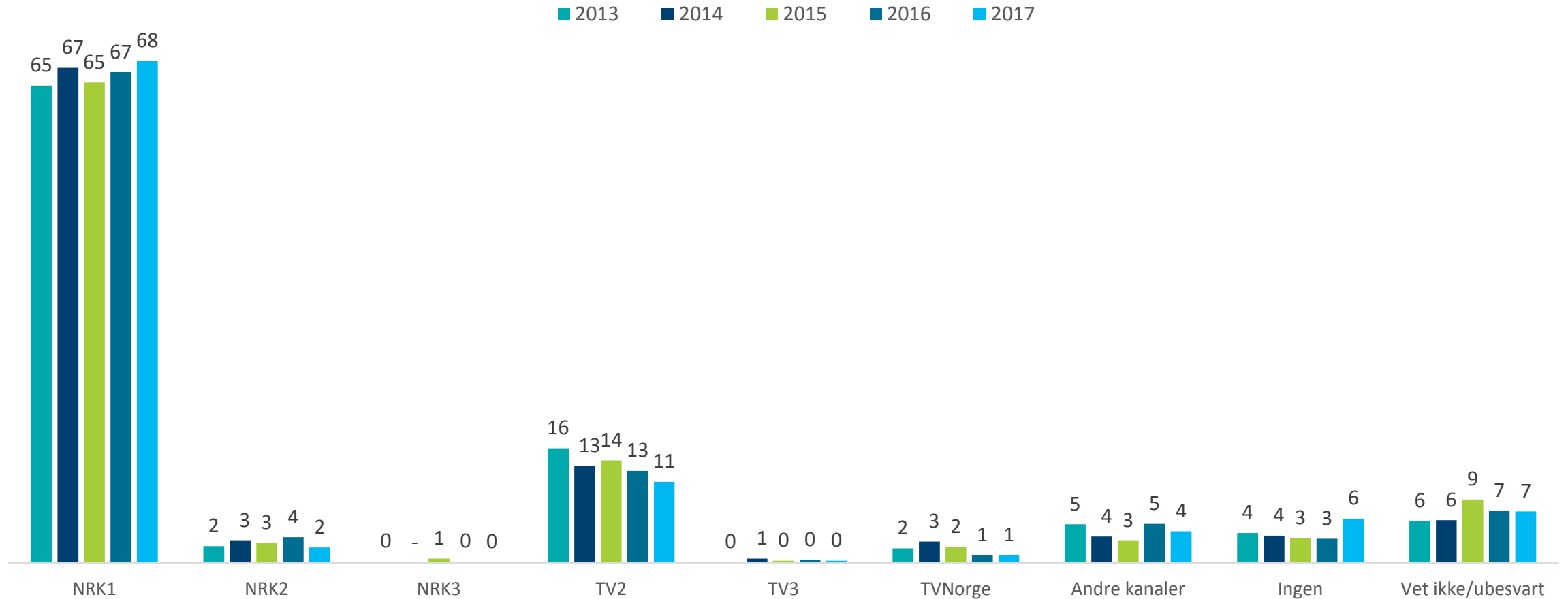
Hvilken TV-kanal har de beste... Programlederne?

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



Hvilken TV-kanal har du størst tillit til?

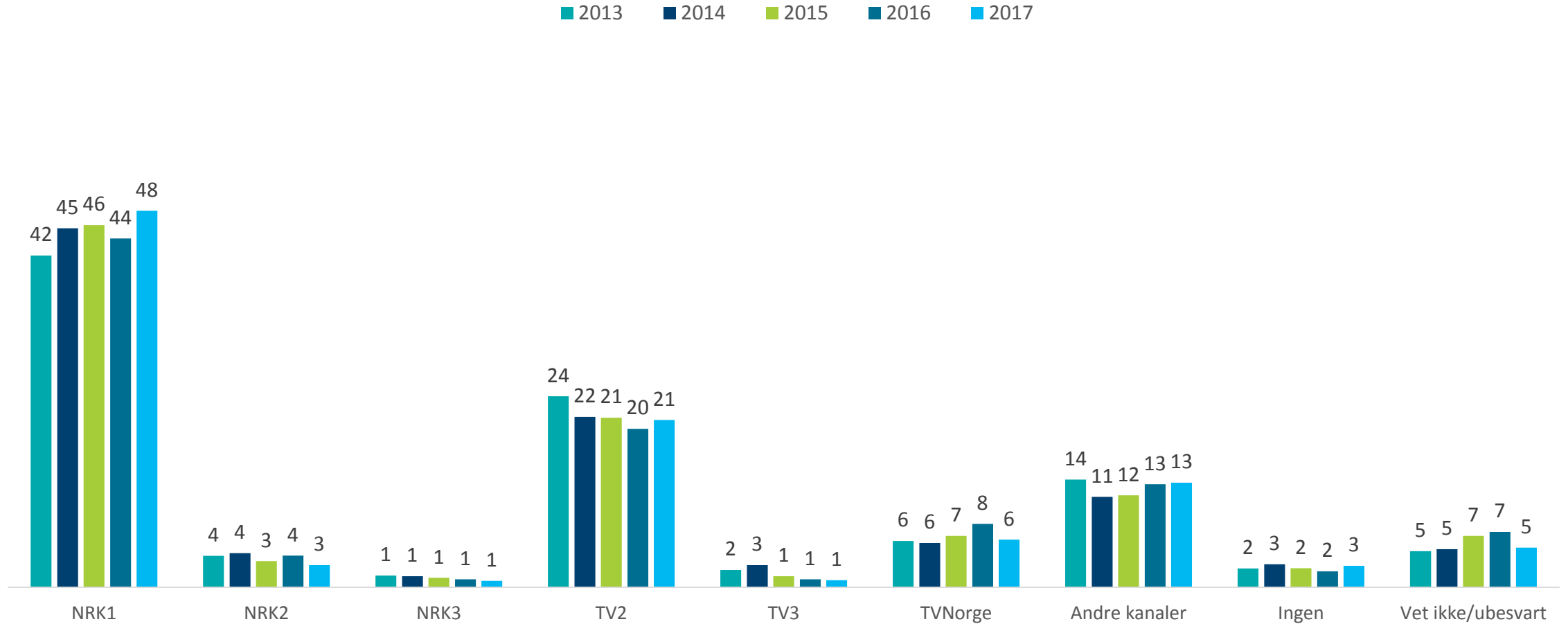
Inkludert i «Andre kanaler»	
Discovery Channel	0,9
TV2 Nyhetskanalen	0,3
MAX	0,4



Hvilken TV-kanal liker du best?

Inkludert i «Andre kanaler»

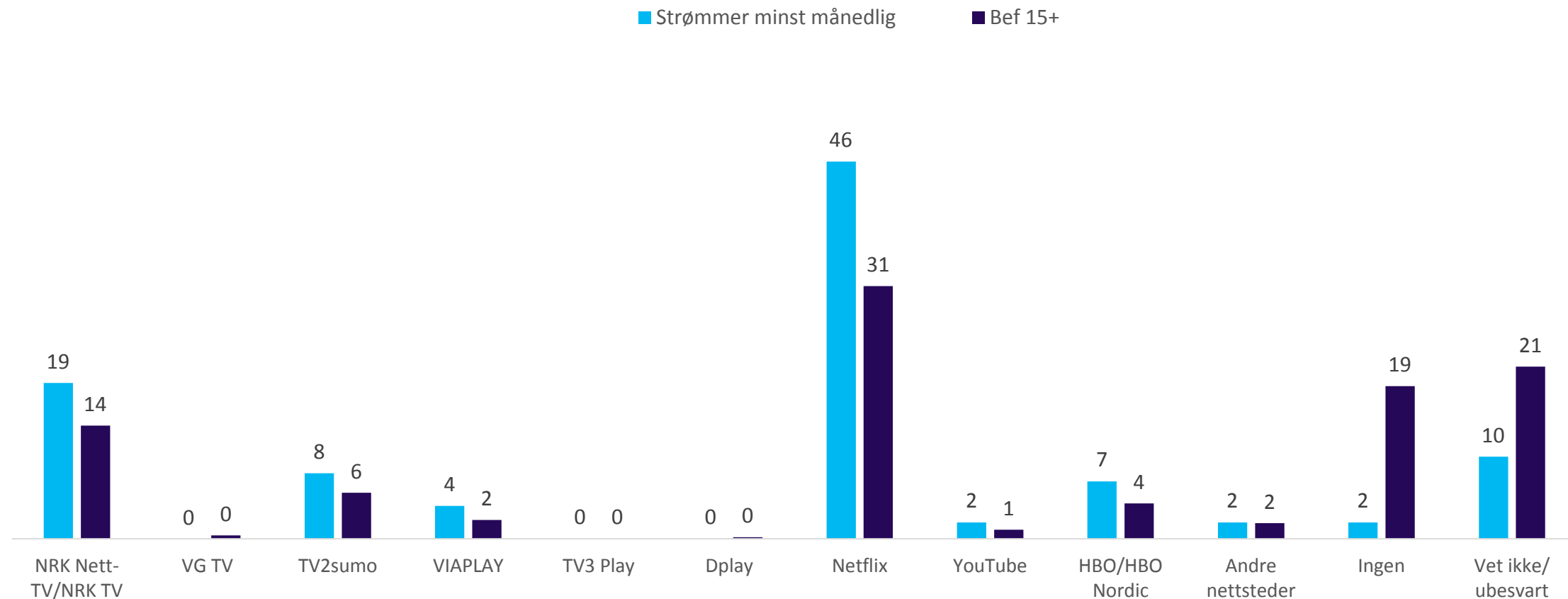
Viasat 4	1,0
MAX	2,4
Discovery Channel	2,4



OBS: Ny formulering i 2017!

Hvilken strømme- eller nett-TV-tjeneste liker du best?

Erstatter «Hvilket nettsted/app synes du er best dersom du skal se på nett-tv? Her lurer jeg på hvor du liker best å strøkke film- og TV-innhold»



NETT

Endring i spørsmålsformulering nett

- For innholdssjangrene på nett har vi endret fra «Hvilket nettsted/nettavis synes du er best på.....?» til «Hvilket nettsted/app synes du er best på....?»
- Svarene fra tidligere år er derfor ikke direkte sammenlignbare med Profilundersøkelsen 2017. Vi har likevel valgt å beholde historikken for å se hvordan endringen har påvirket resultatene.

Ny formulering i 2017: Fra «Hvilket nettsted/nettavis synes du er best på...» til

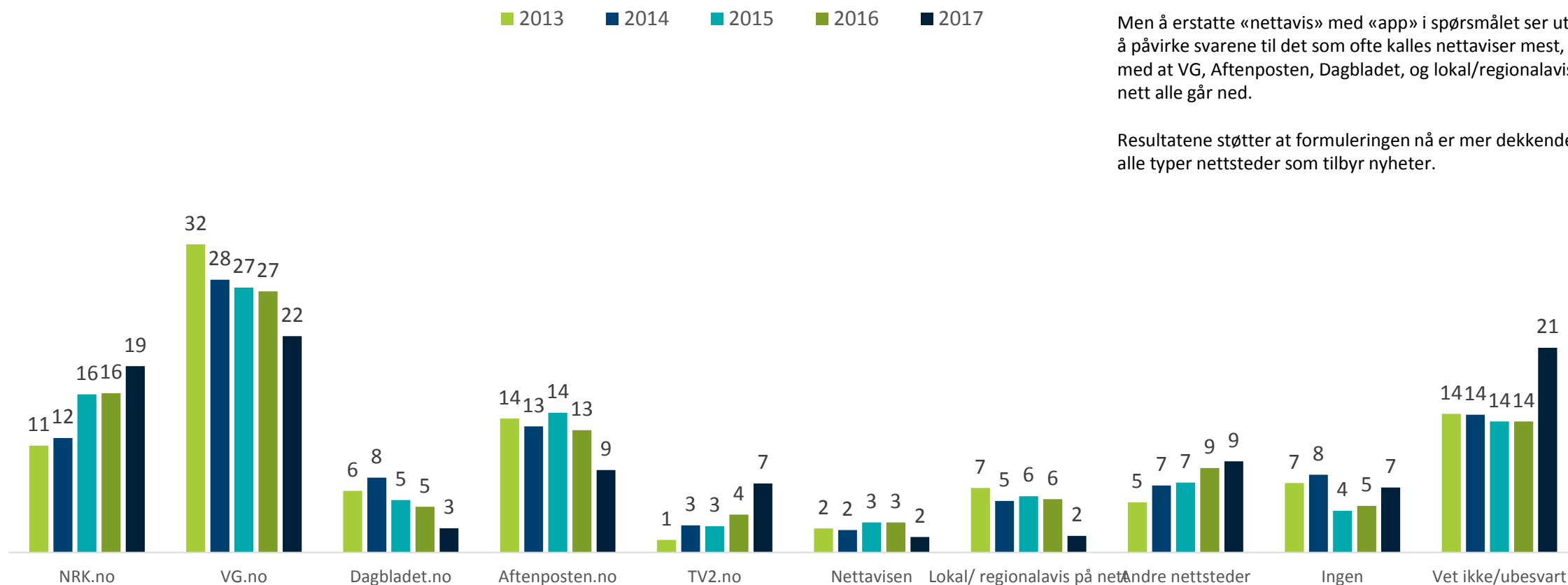
Hvilket nettsted/app synes du er best på Nyheter?

Merknad til 2017-resultatene:

Pga endring i formulering er ikke 2017-resultatene direkte sammenlignbare.

Men å erstatte «nettavis» med «app» i spørsmålet ser ut til å påvirke svarene til det som ofte kalles nettaviser mest, i og med at VG, Aftenposten, Dagbladet, og lokal/regionalavis på nett alle går ned.

Resultatene støtter at formuleringen nå er mer dekkende for alle typer nettsteder som tilbyr nyheter.

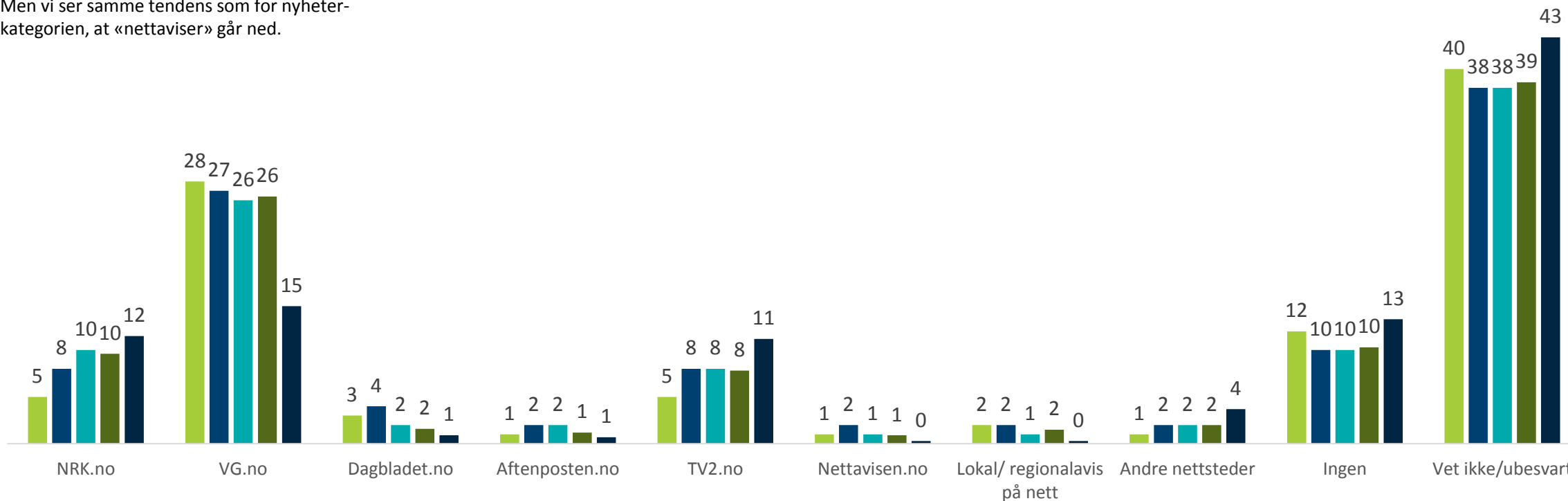


Ny formulering i 2017: Fra «Hvilket nettsted/nettavis synes du er best på...» til

Hvilket nettsted/app synes du er best på sport?

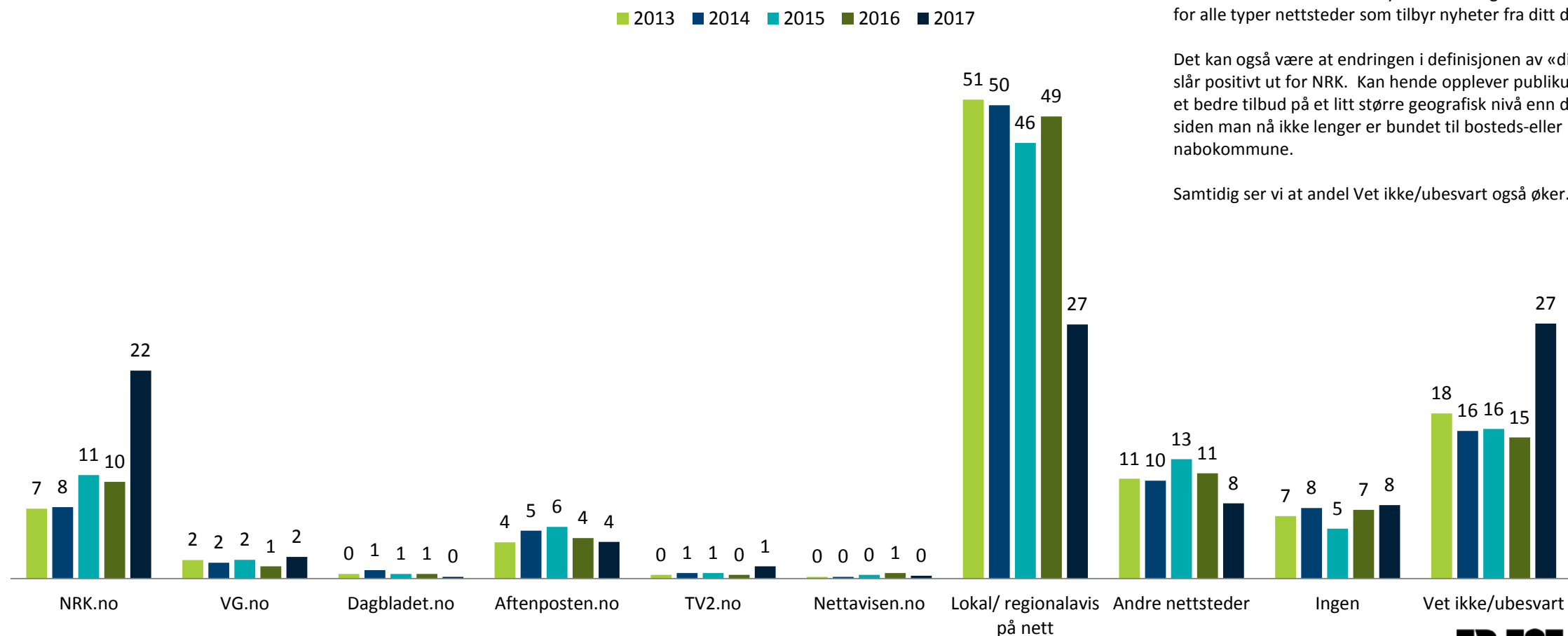
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

Pga endring i formulering er ikke 2017-
resultatene direkte sammenlignbare.
Men vi ser samme tendens som for nyheter-
kategorien, at «nettavis» går ned.



Ny formulering i 2017: Fra «Hvilket nettsted/nettavis synes du er best på...» til Hvilket nettsted/app synes du er best på Nyheter fra ditt distrikt?

(nb: «Distrikt» er ikke lenger begrenset til bosteds- eller nabokommune, respondenten definerer selv «sitt distrikt»)



Merknad til 2017-resultatene:

Pga endring i formulering er ikke 2017-resultatene direkte sammenlignbare. Men å erstatte «nettavis» med «app» i spørsmålet ser ut også her ut til å påvirke svarene til det som ofte kalles nettaviser mest.

Lokal/regionalavis på nett halverer nesten sin andel, mens NRK.no mer enn fordobler sin andel. Profiltrackeren for hele 2016 viser samme tendens.

Resultatene støtter at den nye formuleringen er mer dekkende for alle typer nettsteder som tilbyr nyheter fra ditt distrikt.

Det kan også være at endringen i definisjonen av «ditt distrikt» slår positivt ut for NRK. Kan hende opplever publikum at NRK har et bedre tilbud på et litt større geografisk nivå enn det helt lokale, siden man nå ikke lenger er bundet til bosteds- eller nabokommune.

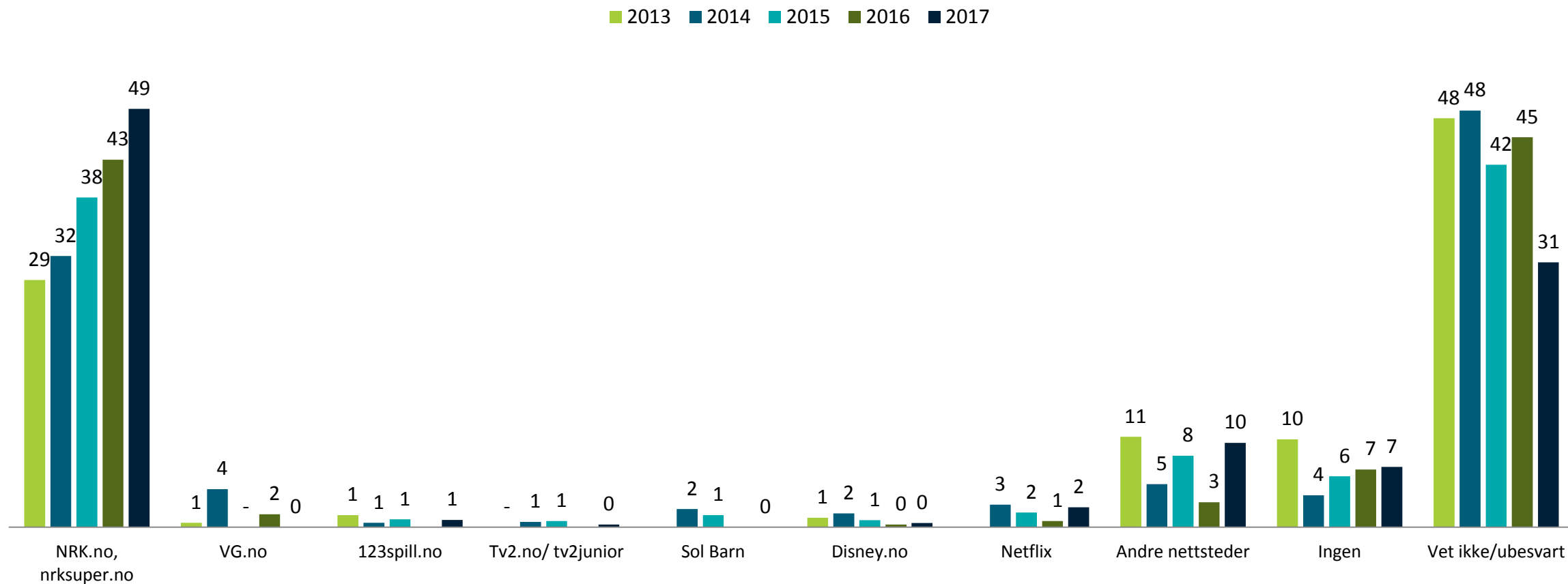
Samtidig ser vi at andel Vet ikke/ubesvart også øker.

Ny formulering i 2017: Fra «Hvilket nettsted/nettavis synes du har det beste...» til

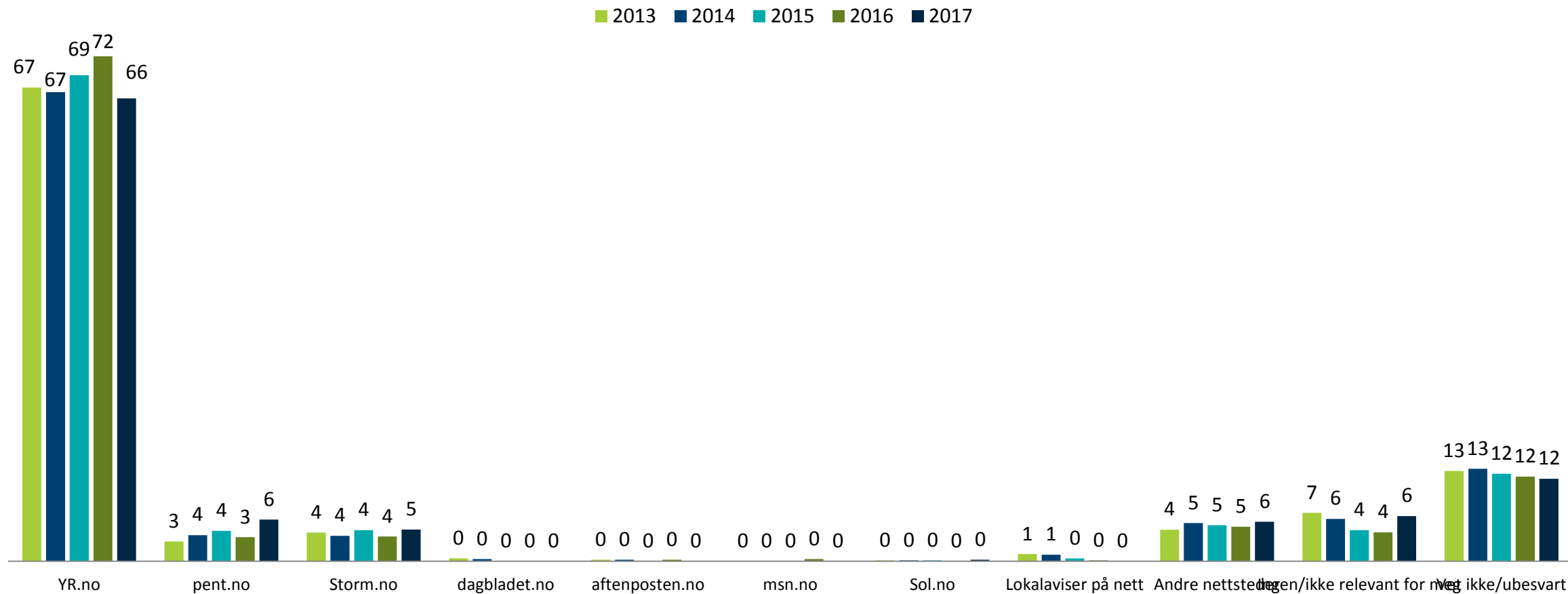
Hvilket nettsted/app synes du har det beste

Innholdet for barn?

Andeler blant de med barn 0-12 år i husholdningen
N= 244



Ny formulering i 2017: Fra «Hvilket nettsted/nettavis synes du er best på værtjenester» til
Hvilket nettsted/app synes du er best på vær?



Hvilket nettsted har du størst tillit til?

Nb: Hjelpetekst til intervjuer («Her skal det svares for nettaviser») er fjernet fra 2017

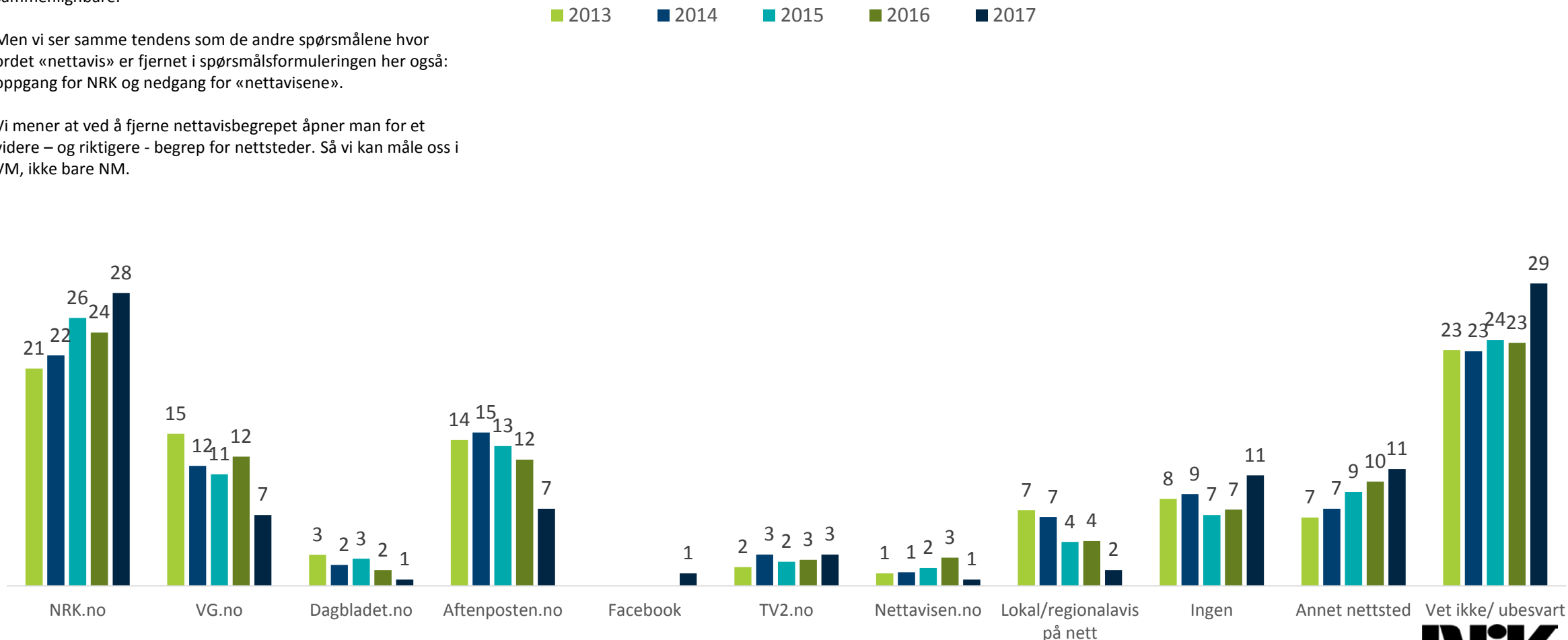
Pga endring i hjelpetekst er ikke 2017-resultatene direkte sammenlignbare.

Men vi ser samme tendens som de andre spørsmålene hvor ordet «nettavis» er fjernet i spørsmålsformuleringen her også: oppgang for NRK og nedgang for «nettavisene».

Vi mener at ved å fjerne nettavisbegrepet åpner man for et videre – og riktigere – begrep for nettsteder. Så vi kan måle oss i VM, ikke bare NM.

Inkludert i «Andre nettsteder»	
Twitter	0,0
Youtube	0,7
Google	1,0

NB: Dn.no er tatt inn i «andre nettsteder» pga 0 svar. Facebook er tatt inn som egen kategori fra 2017.



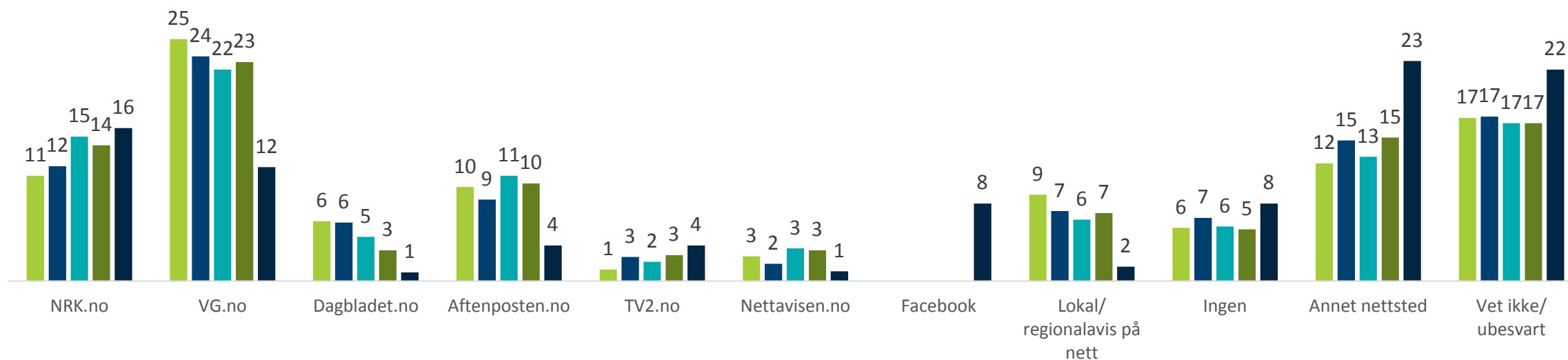
Hvilket nettsted liker du best?

Nb: Hjelpetekst til intervjuer («Her skal det svares for nettaviser») er fjernet fra 2017

Inkludert i «Andre nettsteder»	
Twitter	0,1
Youtube	4,1
Google	3,9

Samme merknad som forrige slide

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



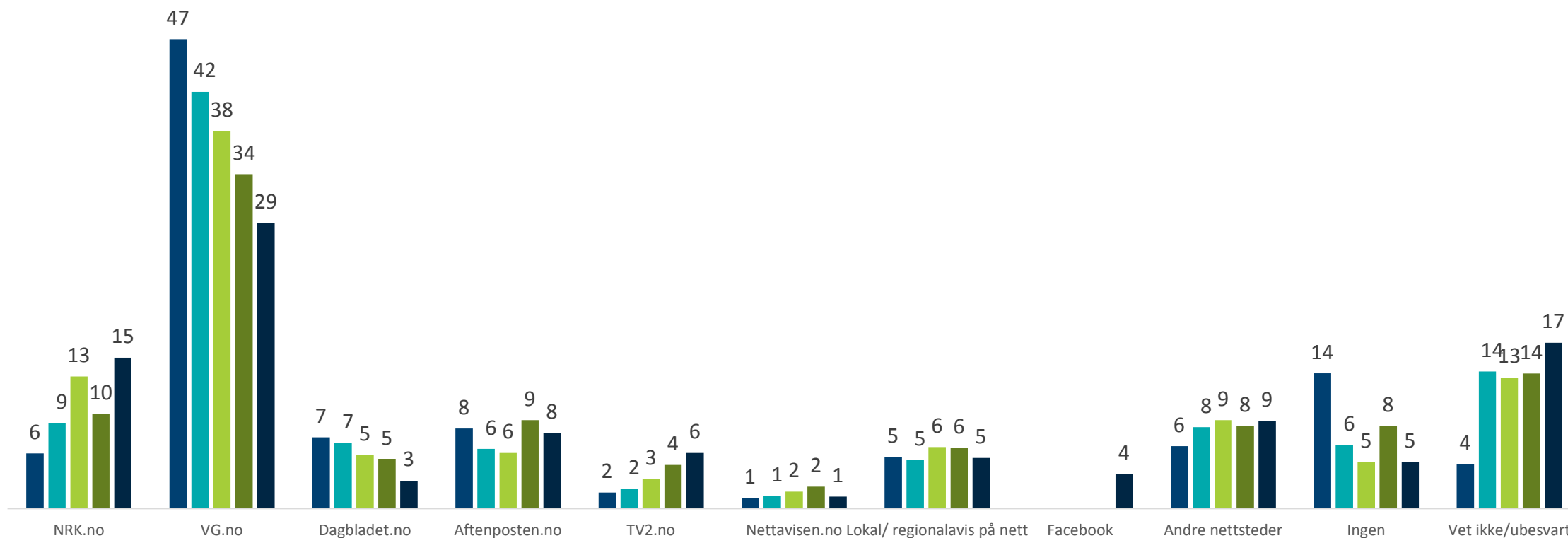
Ny formulering! Fra «Hvilket nettsted er best når du skal lese nyheter på mobilen din?» til

Hvilket nettsted/app synes du er best på nyheter via mobilen?

Pga endring i spørsmålsformulering er ikke 2017-resultatene direkte sammenlignbare.

Blant «dem som har brukt nett på mobil siste 30 dager» n = 827

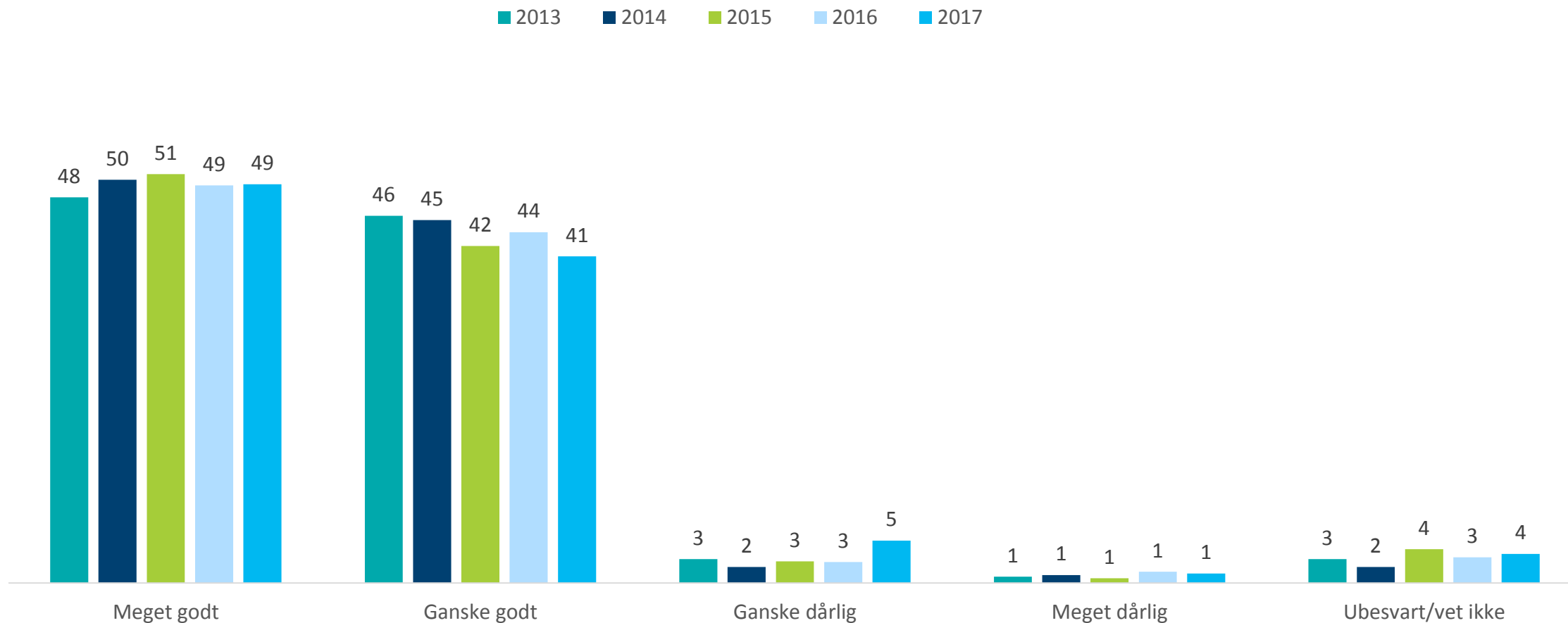
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



ALLMENNKRINGKASTEREN NRK

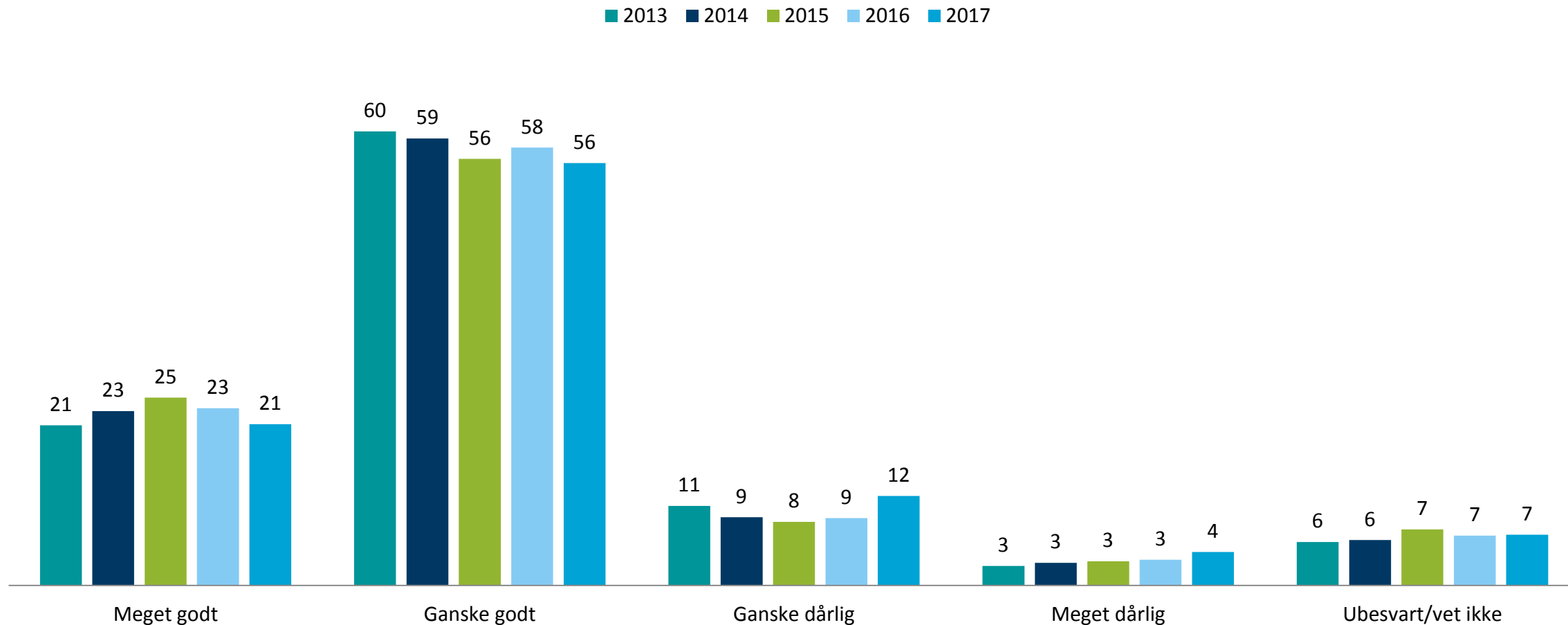
Hvor godt mener du NRK oppfyller sin målsetning om ...

Å sende troverdige nyhets,- informasjons- og dokumentarprogrammer



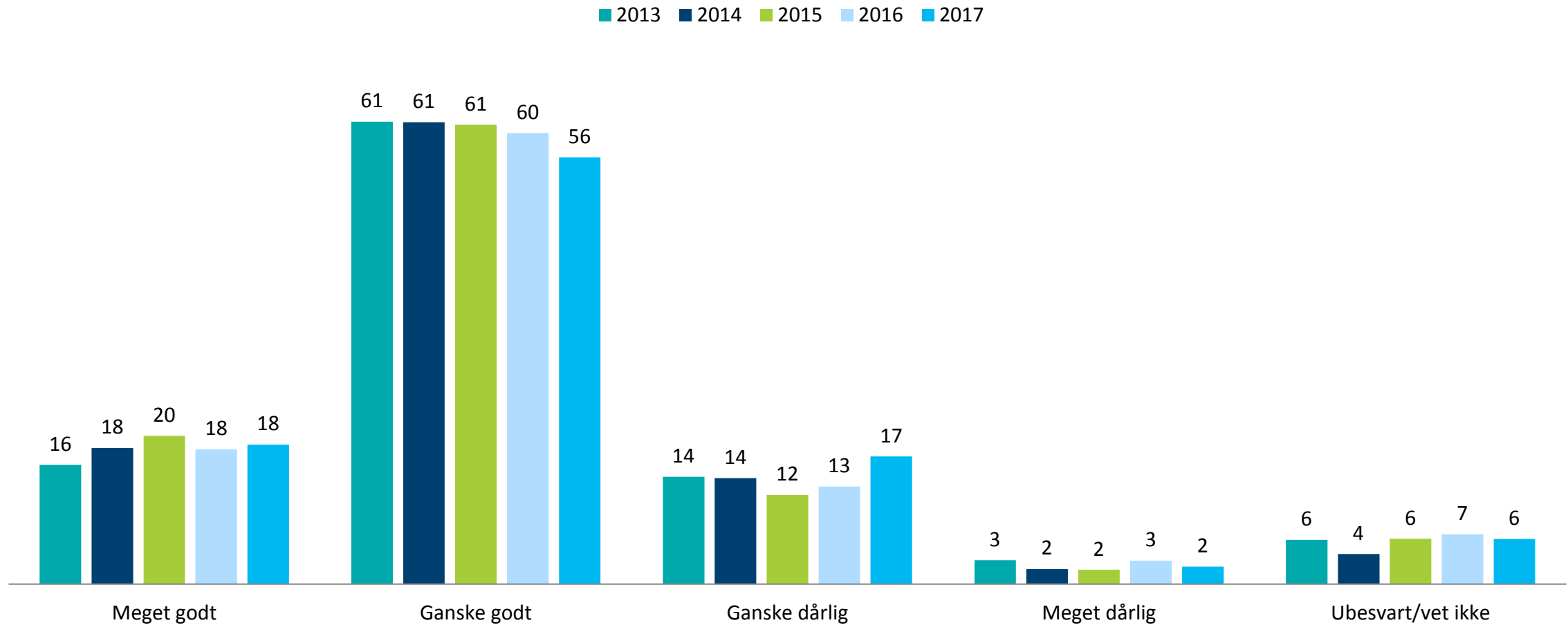
Hvor godt mener du NRK oppfyller sin målsetning om ...

Å være upartisk og upåvirket



Hvor godt mener du NRK oppfyller sin målsetning om ...

Å være nyskapende i form og innhold

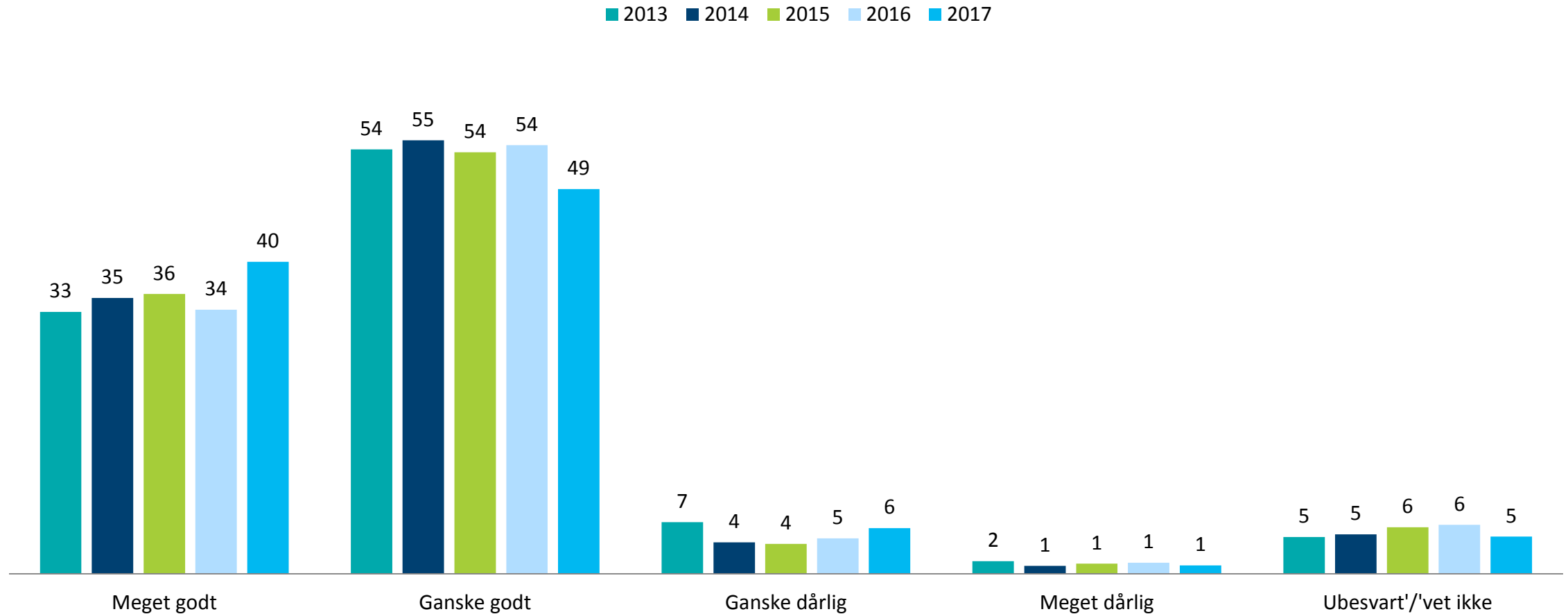


OBS:

Endret spørsmålsformulering i 2017 fra: «NRK har som formål å formidle norsk kultur og historie. Hvor godt synes du NRK som helhet oppfyller dette kravet?» Til

Hvor godt mener du NRK oppfyller sin målsetning om...

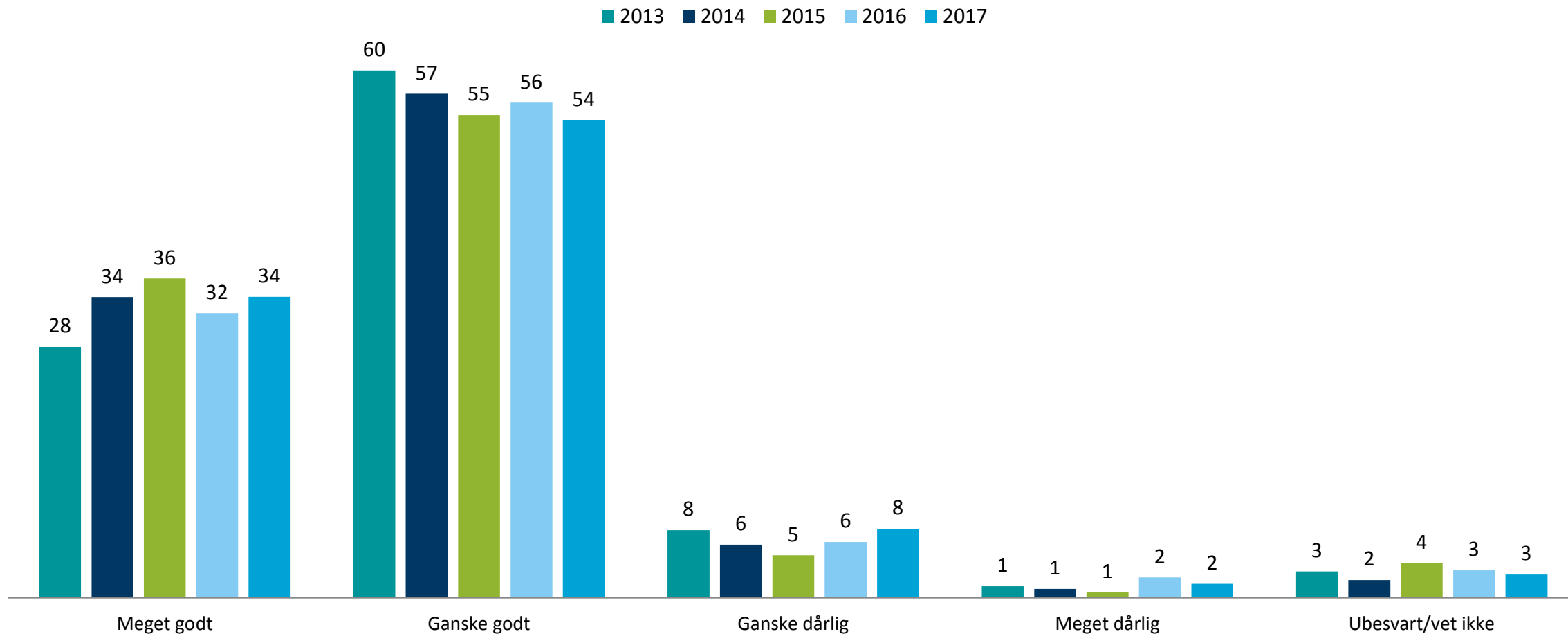
Å formidle norsk kultur og historie



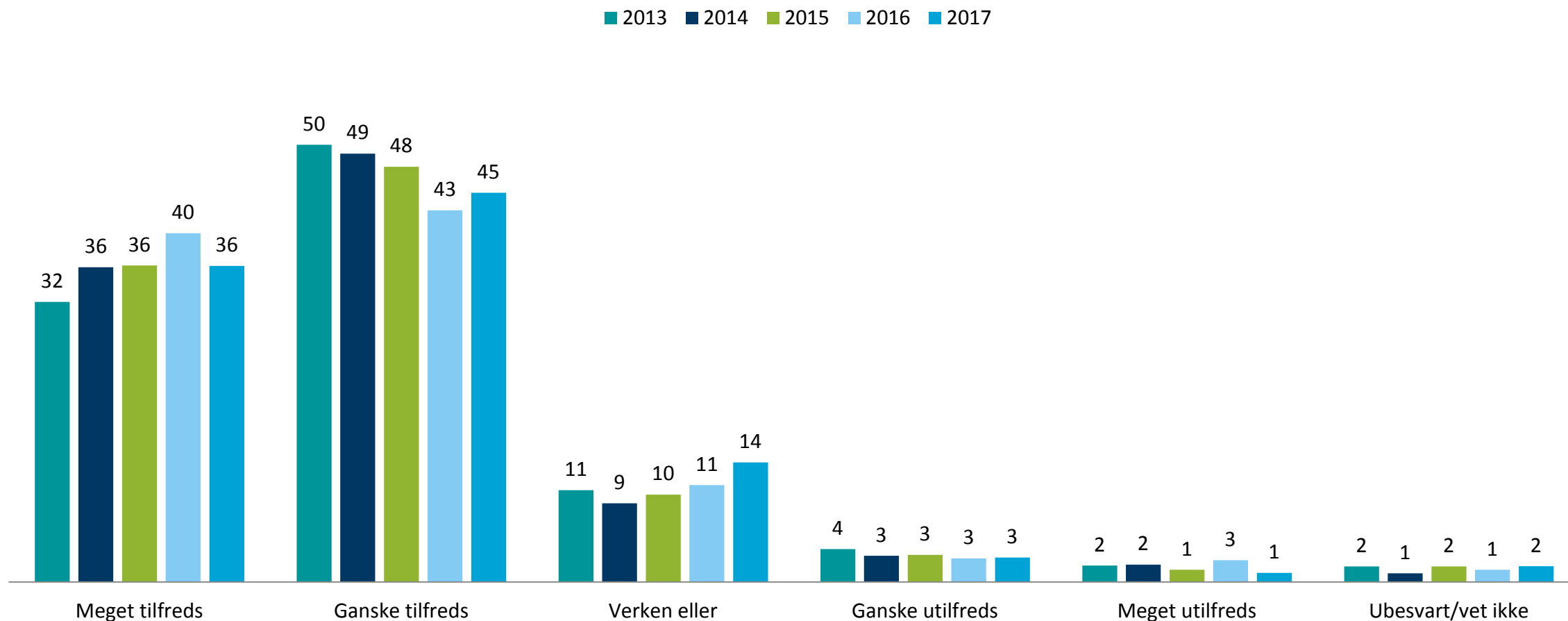
OPPFYLLELSE AV MANDATET

88% mener NRK oppfyller allmennkringkastingsmandatet

NRK er pålagt å sende troverdige programmer av god kvalitet, et mangfoldig tilbud, ta vare på norsk kultur, informere og opplyse, fremme debatt og engasjement og å være nyskapende. (Allmennkringkastingsmandatet) Alt i alt, hvor godt synes du NRK oppfyller



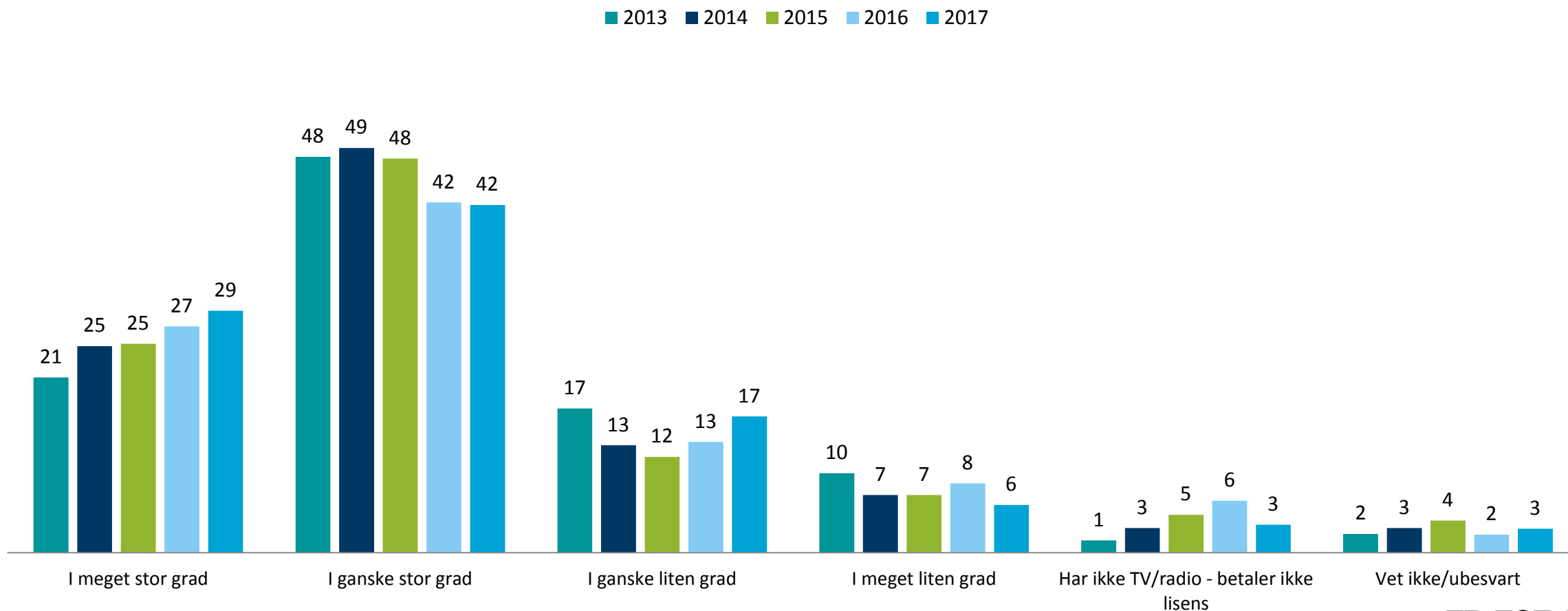
Hvor tilfreds er du alt i alt med NRK som helhet, altså samlet sett for alle TV- og radiokanalene, internettsidene og tekst-TV?



VALUTA FOR LISENSEN

Tenk på hele tilbudet til NRK under ett, dvs. alt som sendes på NRK Radio og TV, NRK tekst-TV og alt innholdet som ligger på NRKs nettsider.

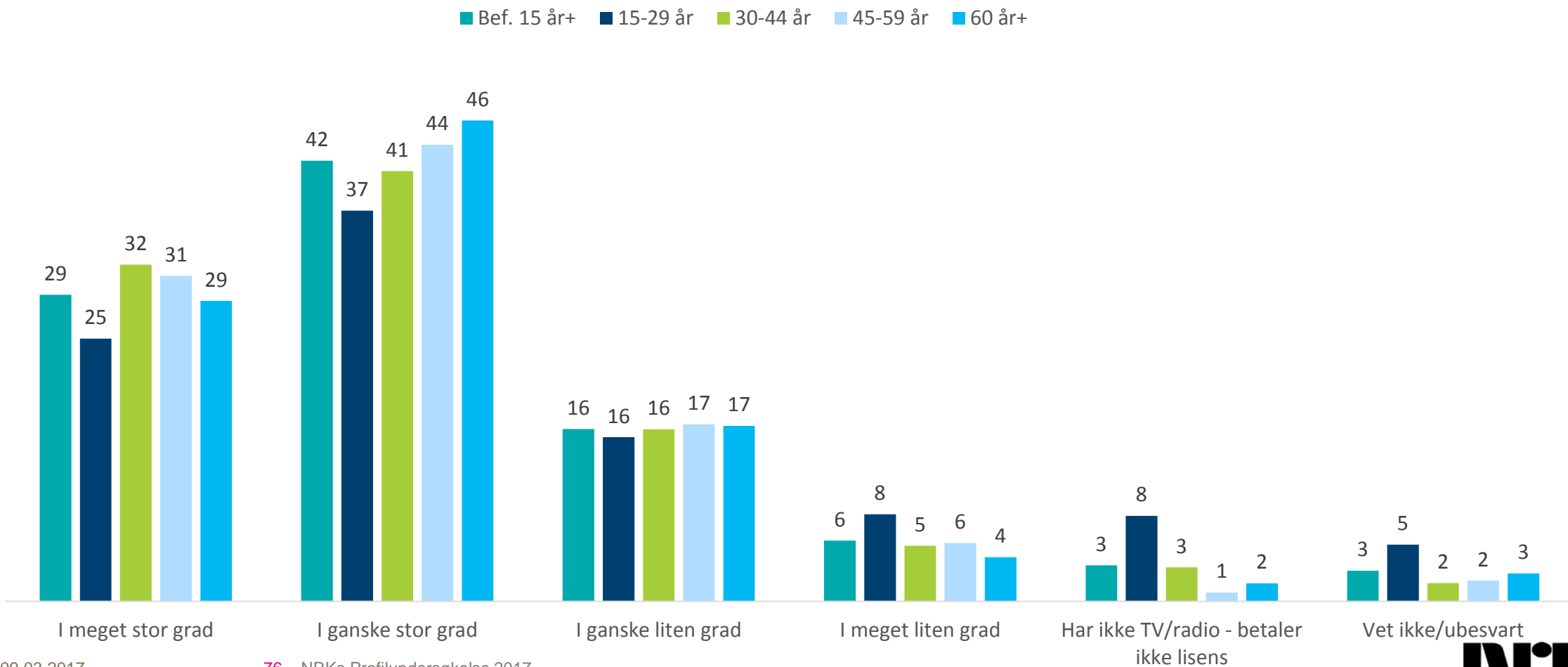
I hvilken grad mener du at NRK gir deg valuta for lisenspengene?



Tenk på hele tilbudet til NRK under ett, dvs. alt som sendes på NRK Radio og TV, NRK tekst-TV og alt innholdet som ligger på NRKs nettsider.

I hvilken grad mener du at NRK gir deg valuta for lisenspengene?

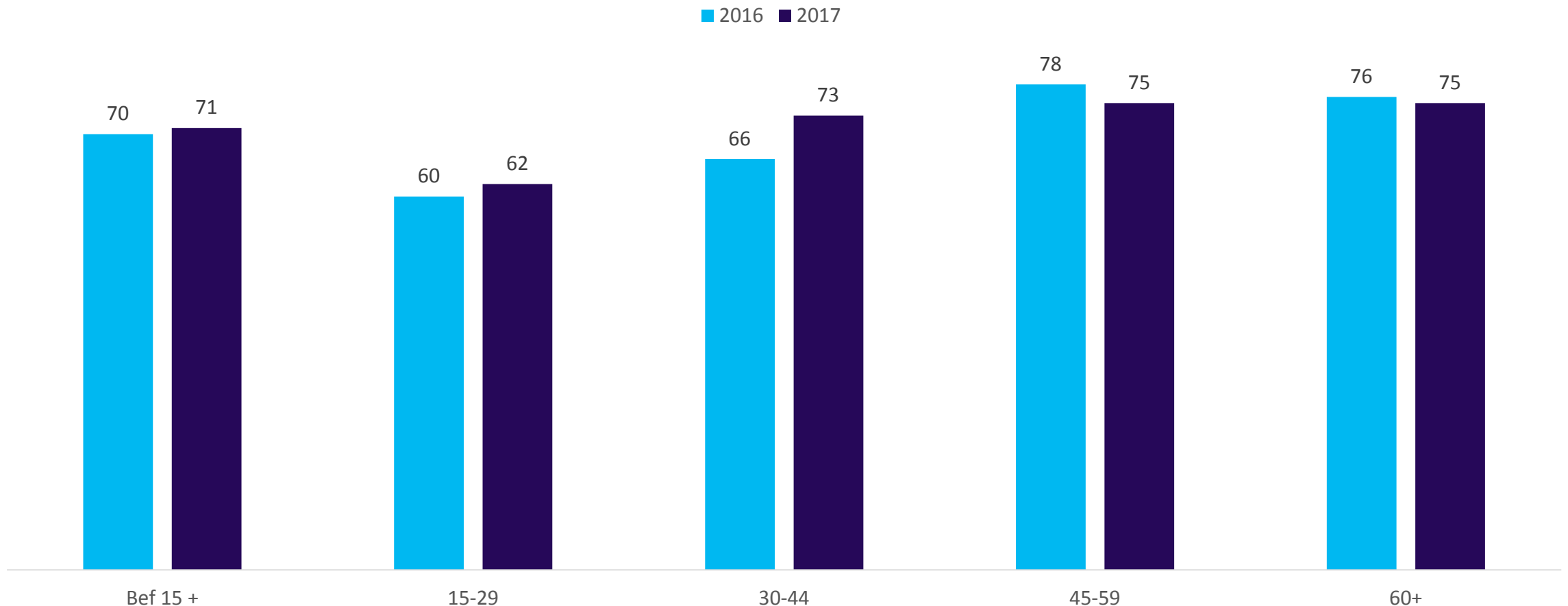
Alder



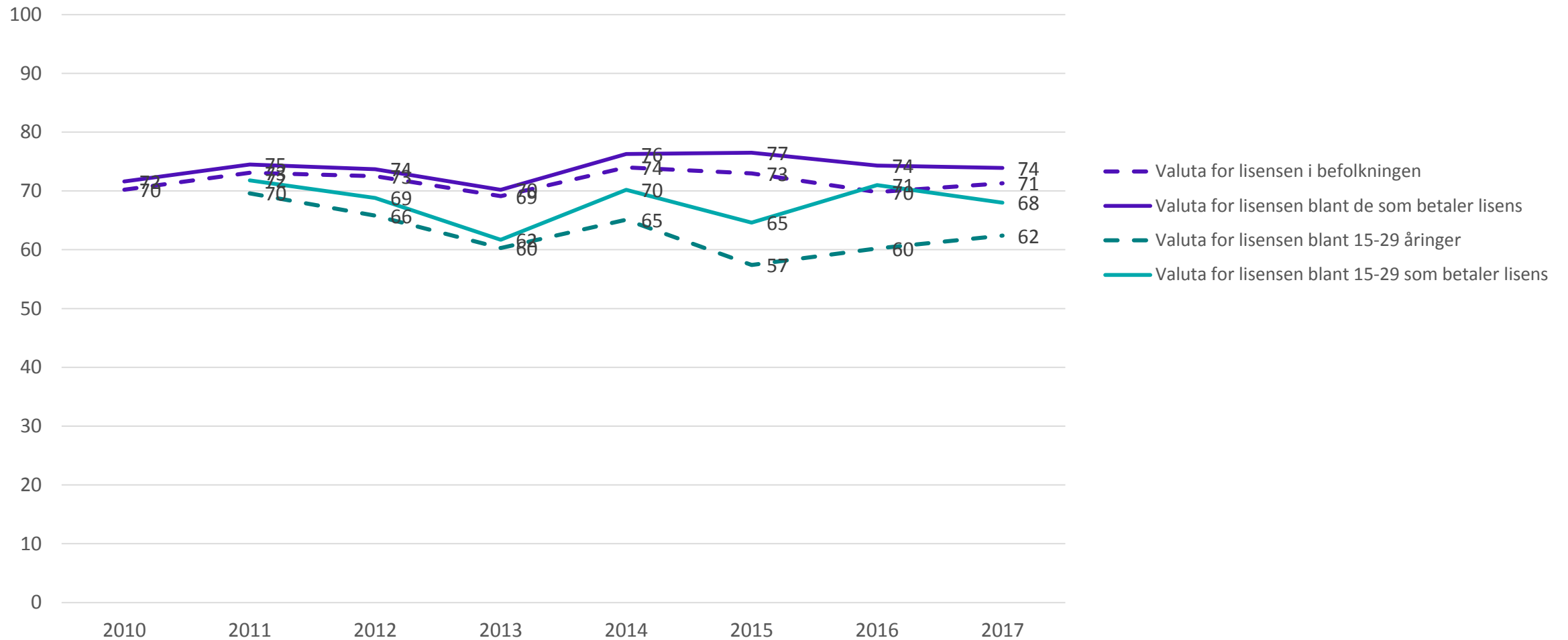
Tenk på hele tilbudet til NRK under ett, dvs. alt som sendes på NRK Radio og TV, NRK tekst-TV og alt innholdet som ligger på NRKs nettsider.

I hvilken grad mener du at NRK gir deg valuta for lisenspengene?

Alder – meget/ganske stor grad



Valuta for lisensen blant de som betaler



FOR MEG OG SAMFUNNET

Hvor viktig er NRK for deg?

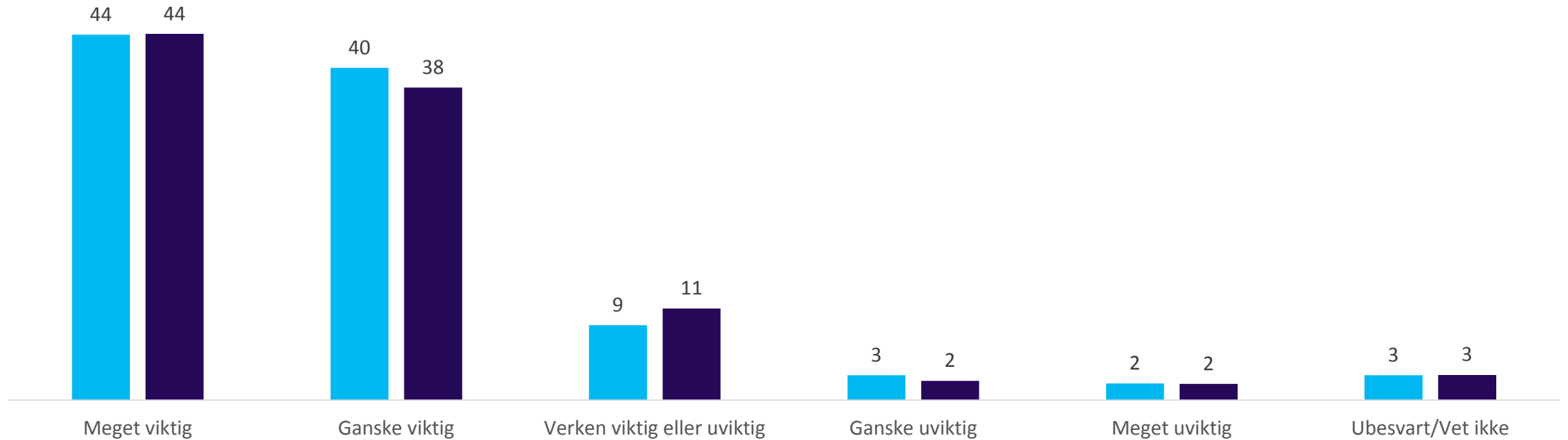
NB: ordlyd i skala endret! Fra «veldig» i 2016 til «meget» i 2017



Hvor viktig er NRK for samfunnet?

NB: ordlyd i skala endret! Fra «veldig» i 2016 til «meget» i 2017

■ 2016 ■ 2017



Hvor viktig er NRK for deg?/Hvor viktig er NRK for samfunnet?

I befolkningen 15 +

